

Số: 4631/BC-TA-KH

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 12 năm 2018

BÁO CÁO TỔNG KẾT TÌNH HÌNH KINH DOANH – ĐẦU TƯ XÂY DỰNG NĂM 2018 VÀ NHIỆM VỤ KẾ HOẠCH NĂM 2019

A. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NĂM 2018

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CỦA ĐƠN VỊ:

1. Thuận lợi:

- Được sự quan tâm, chỉ đạo sâu sát của lãnh đạo Tổng Công ty, sự hỗ trợ thường xuyên và hiệu quả từ các Phòng Ban và các đơn vị thuộc Tổng Công ty;
- Sự đoàn kết nội bộ và tinh thần quyết tâm thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao của tập thể CB-CNV Công ty trong năm 2018;
- Việc mạnh dạn ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động quản trị doanh nghiệp và hoạt động sản xuất-kinh doanh như: đọc số đồng hồ nước, giám sát thi công, theo dõi mạng lưới cấp nước, chăm sóc khách hàng... đã mang lại hiệu quả cao, tăng năng suất lao động;
- Nhận được sự hỗ trợ nhiệt tình từ chính quyền địa phương và các Sở-Ngành trong công tác thỏa thuận hướng tuyến, xin phép đào đường phát triển mạng lưới, gấn mới đồng hồ nước và vận động khách hàng sử dụng nước;
- Vùng sử dụng nguồn nước của Nhà máy nước BOO Thủ Đức được mở rộng với chất lượng và áp lực nước ổn định.

2. Khó khăn:

- Từ đầu năm đến nay, Công ty Trung An đã thực hiện di dời đồng hồ nước nhằm giảm thất thoát thương mại với số lượng: 5.243 danh bộ. Bên cạnh đó, còn thực hiện nâng hộp bảo vệ đồng hồ nước lắp ngoài bất động sản do một số nơi địa phương đang thi công công trình nâng cấp các tuyến đường, hẻm (*không dự trù kinh phí nâng các hộp bảo vệ đồng hồ nước*). Công tác này phát sinh ngoài kế hoạch nhưng công ty vẫn phải thực hiện vì rất nhiều hộp bảo vệ ĐHN bị khuất lấp, âm sâu ảnh hưởng đến việc ghi nhận chính xác sản lượng nước tiêu thụ, gây ra nhiều khiếu nại của khách hàng. Đã thực hiện nâng hộp bảo vệ đồng hồ nước: 951 danh bộ. Công tác di dời ĐHN dù đã thực hiện nhưng số lượng này vẫn còn nhiều. Những trường hợp này, Công ty đã làm rất nhiều cách để tiếp cận ĐHN như: gửi thông báo, nhắn tin cho khách hàng, cắt nước,... nhưng vẫn còn rất nhiều trường hợp không tiếp cận được.
- Công ty Trung An đã tiếp nhận các trạm cấp nước từ Xí nghiệp Cấp nước Sinh hoạt nông thôn và thực hiện chuyển đổi nguồn nước phục vụ khách hàng. Tuy nhiên, mạng lưới cấp nước tại khu vực các trạm này đa phần là đường ống cũ, thường xuyên xảy ra bể ống sau khi được đầu nối nguồn nước, nhiều đồng hồ nước đã hết niên hạn kiểm định.
- Một số dự án đã lựa chọn được nhà thầu nhưng phải chờ phối hợp với công trình làm đường (có giải phóng mặt bằng) nên chưa triển khai thi công được (2 dự án Tô Ký)
- Tổng công ty chưa phê duyệt hồ sơ mời thầu nên có một số dự án chưa thể tổ chức đấu thầu để triển khai thi công (4 dự án Hoàn thiện mạng lưới cấp nước huyện Hóc Môn đợt 3, 4, 5, 6).

– Hiện nay số lượng dự án chống ngập, giao thông, lắp đặt hạ tầng kỹ thuật do các chủ đầu tư khác triển khai trên địa bàn Công ty rất nhiều (hiện đã hơn 40 dự án và còn tăng lên trong thời gian tới) nên phát sinh khối lượng lớn công việc phải lập hồ sơ bồi thường và lập dự án tái bố trí/xử lý giao cắt tuyến ống.

– Mặc dù Công ty đã nỗ lực triển khai áp dụng nhiều giải pháp, chính sách để khuyến khích khách hàng sử dụng nước nhưng tốc độ tăng sản lượng nước tiêu thụ vẫn còn thấp so với số lượng ĐHN gắn mới, nguyên nhân như sau:

- + Người dân trên địa bàn quản lý của công ty vẫn còn thói quen sử dụng nước giếng. Hầu hết, mỗi hộ dân đều có hai nguồn nước để sử dụng trong sinh hoạt hàng ngày. Sản lượng nước tiêu thụ bình quân qua một đồng hồ còn thấp, mặc dù đơn vị đã cử cán bộ-công nhân viên phối hợp với từng Phường, Xã để tuyên truyền, vận động và phát các tờ rơi, biểu mẫu cấp định mức cho khách hàng. Số liệu thống kê tiêu thụ nước của khách hàng ở mức: 0 m³ và 1-4 m³ đến kỳ 12/2018 như sau:

Stt	Địa bàn	Tình trạng sử dụng nước	
		0 m ³	1-4 m ³
1	Quận Gò Vấp	11,48 %	17,5 %
2	Quận 12	13,87 %	18,38 %
3	Huyện Hóc Môn	30,1 %	15,66 %
Toàn địa bàn		18,37 %	17,21 %

- + Chất lượng nước và áp lực nước trên mạng lưới chưa ổn định, đặc biệt là địa bàn huyện Hóc Môn, Quận 12 (Thanh Lộc, Thanh Xuân, An Phú Đông, Hiệp Thành, Tân Thới Hiệp...).

– Công tác đầu tư xây dựng, phát triển mạng lưới cấp nước năm 2018 gặp nhiều khó khăn do các dự án phát triển mạng lưới chậm được phê duyệt để thực hiện.

– Năm 2018 số lượng đồng hồ nước được Tổng công ty nhượng không đáp ứng đủ, kịp tiến độ cho công tác thay đồng hồ nước định kỳ.

– Tốc độ đô thị hóa trên địa bàn diễn ra rất nhanh, dẫn đến các khó khăn trong việc xử lý giao cắt, di dời đường ống cấp nước và công tác cập nhật họa đồ quản lý.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2018:

Stt	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2017	Kế hoạch năm 2018	Thực hiện năm 2018	Tỷ lệ (%)	
					=3/2	=3/1
					1	2
1	Nước tiêu thụ	46.648.590 m ³	52.000.000 m ³	55.227.331 m³	106,2	118,4
2	Doanh thu tiền nước Các chỉ tiêu khác về doanh thu: - Tỷ lệ thực thu đạt - Giá bán bình quân	366,690 tỷ đồng 97,8 % 7.790 đồng/m ³	403,520 tỷ đồng 99 % 7.760 đồng/m ³	431,283 tỷ đồng	106,9	117,6
3	Gắn mới đồng hồ nước	46.766 ĐHN	20.000 ĐHN	14.014 ĐHN	70,1	30
4	Thay đồng hồ nước Trong đó: + ĐHN cỡ nhỏ + ĐHN cỡ lớn	23.230 ĐHN 23.217 ĐH 13 ĐHN	22.010 ĐHN 22.000 ĐHN 10 ĐHN	16.548 ĐHN 16.536 ĐHN 12 ĐHN	75,2 75,2 120	71,2 71,2 92,3

5	Đầu tư xây dựng phát triển mạng lưới cấp nước: - Khối lượng - Giá trị	17.258 m 33,42 tỷ đồng	54.613 m 84,232 tỷ đồng	839 m 3,946 tỷ đồng	1,5 4,7	4,9 11,8
6	Tỷ lệ hộ dân được cấp nước sạch	100 %	100 %	100 %	100	100
7	Tỷ lệ nước không doanh thu	17 %	16,5 %	16,39 %	thấp hơn 0,11%	thấp hơn 0,61%
Công tác giảm thất thoát nước:						
a	Di dời ĐHN ra ngoài BDS phục vụ giảm thất thoát nước thương mại	6.293	5.000 địa chỉ	5.243 địa chỉ	104,9	83,3
b	Thay ống nhánh cũ, mục	9.861	8.000 địa chỉ	4.076 địa chỉ	51	41,3
c	Lắp đặt điểm xả cặn	237	150 điểm	201 điểm	134	84,8
d	Sửa chữa điểm xì, bể	3.068	7.000 địa chỉ	2.867 địa chỉ	41	93,4
e	Nâng hộp bảo vệ đồng hồ nước do địa phương đang thi công nâng cấp các tuyến đường, hẻm	-	-	951 địa chỉ	-	-

Bên cạnh việc hoàn thành và hoàn thành vượt các chỉ tiêu sản xuất-kinh doanh do Tổng công ty giao, trong năm 2018 Công ty đã tiếp tục tập trung cải tiến thủ tục hành chính, mạnh dạn ứng dụng thành tựu khoa học công nghệ để từng bước nâng cao quản trị doanh nghiệp, nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ khách hàng, một số nội dung cụ thể như sau:

1. Từ khi đưa vào hoạt động Trung tâm Chăm sóc khách hàng 24/7 (Call Center) (bắt đầu năm 2017) công ty đã tiếp nhận trong năm 2018: **38.355** cuộc gọi của khách hàng, giải đáp trực tiếp những khiếu nại, thắc mắc của khách hàng... Trong quá trình triển khai mô hình này đã tạo những thuận lợi cho khách hàng và bộ phận nghiệp vụ của công ty như sau:

- + Thông tin tiếp nhận từ khách hàng được giải quyết rõ ràng, cụ thể, nhanh chóng và hạn chế thời gian đi lại cũng như liên lạc nhiều lần cho khách hàng. Thời gian trực liên tục và xuyên suốt trong và ngoài giờ làm việc tạo điều kiện cho khách hàng có thể liên hệ bất cứ lúc nào khi cần giải đáp hoặc giải quyết các vấn đề liên quan đến đồng hồ nước.
- + Sự phối hợp của các Phòng, Ban, Đội góp phần giải quyết nhanh các thông tin chuyển trên hệ thống, xử lý kịp tiến độ. Các buổi thảo luận chuyên môn với các phòng, ban hỗ trợ rất nhiều cho các tổng đài viên nắm bắt thêm nghiệp vụ chuyên môn, giải thích được rất nhiều trường hợp cho khách hàng mà không cần xuống hiện trường thực tế.

Mô hình này đã được chọn để giới thiệu và chia sẻ kinh nghiệm với các đơn vị cấp nước trong Tổng công ty và cả những đơn vị cấp nước tại các Tỉnh, Thành phố khác.

2. Xây dựng và đưa vào hoạt động Ứng dụng chăm sóc khách hàng My Tawaco (iOS và Android). Ứng dụng My tawaco tích hợp đầy đủ tiện ích nhất cho khách hàng từ lúc nộp đơn gắn mới đồng hồ nước đến lúc đồng hồ nước được đưa vào sử dụng. Ứng dụng có các chức năng chính như: xem thông tin lượng nước sử dụng và hóa đơn tiền nước sử dụng hàng tháng; xem lịch đọc chỉ số nước và lịch thu tiền nước; báo chỉ số nước hoặc báo bể; xem các thông tin về định mức, cách thức đăng ký và đăng ký trực tuyến từ ứng dụng này; các thông tin đối tác thu hộ tiền nước cho công ty; nhận được tin báo cúp nước, nước yếu hay tin về ngành nước... Qua thời gian hoạt động, ứng dụng My

Tawaco đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng; giảm tải cho Trung tâm 24/7 khi khách hàng đã có các yêu cầu trên ứng dụng; các thông tin đến khách hàng kịp thời bằng tin nhắn dữ liệu, giảm tin nhắn điện thoại của Công ty; tạo tiền đề cho các thanh toán điện tử triển khai sau này.

3. Thực hiện tái cấu trúc các bộ phận nghiệp vụ nhằm hợp lý hóa lộ trình tác nghiệp của các bộ phận (đọc số, thu tiền, thi công, tu bổ...), qua đó góp phần tiết kiệm được thời gian tác nghiệp, tiết kiệm được nhiên liệu, hạn chế tuyển dụng lao động mới và tăng năng suất lao động;

4. Đàm phán và đẩy nhanh thực hiện thu tiền nước qua các kênh thu hộ (hệ thống các ngân hàng, VTC365, ECPay...) nhằm gia tăng tiện ích cho khách hàng trong thanh toán tiền nước.

III. NHẬN XÉT KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NĂM 2018

Bên cạnh những thuận lợi và kết quả thực hiện đạt được như trên, Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An còn **tồn tại** những vấn đề cần giải quyết như sau:

1. Diện tích quản lý theo phân vùng tách mạng chỉ mới đạt hơn 50% so với toàn bộ địa bàn quản lý mạng lưới cấp nước;

2. Chất lượng nước và áp lực nước chưa ổn định, hiện tượng nước đục cục bộ vẫn còn xảy ra gây ảnh hưởng việc hoạt động kinh doanh của công ty;

3. Nhiều doanh nghiệp trong quá trình hoạt động sản xuất-kinh doanh chưa hoàn toàn sử dụng nguồn nước máy cho sản xuất (vẫn còn sử dụng nguồn nước giếng công nghiệp phục vụ sản xuất).

B. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ KẾ HOẠCH NĂM 2019

1. MỤC TIÊU:

- Tiếp tục duy trì tỷ lệ hộ dân được cấp nước sạch đạt 100%;
- Triển khai đồng bộ các giải pháp chống thất thoát nước và duy trì tỷ lệ giảm thất thoát nước ở mức hợp lý (dưới 15,5%);
- Hiện đại hóa trang thiết bị, kỹ thuật quản lý mạng lưới đường ống;
- Bảo đảm chất lượng nước sạch cho các nhu cầu sinh hoạt, sản xuất, dịch vụ theo các tiêu chuẩn quy định của nhà nước;
- Cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng;
- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng khoa học-công nghệ vào công tác quản trị doanh nghiệp, quản trị sản xuất.

2. NHIỆM VỤ CHỦ YẾU:

- Tiếp tục thực hiện công tác phát triển mạng lưới và gắn mới đồng hồ nước phù hợp tiến độ phát triển dân cư, đô thị tại địa bàn quản lý;
- Tiếp tục thực hiện công tác thay đồng hồ nước theo định kỳ;
- Thực hiện đồng bộ các giải pháp giảm nước thất thoát thất thu đáp ứng yêu cầu giảm tỷ lệ thất thoát nước, như:
 - Tiếp tục thực hiện công tác thiết lập DMA;
 - Di dời đồng hồ nước ra ngoài bất động sản có gắn hộp bảo vệ phục vụ giảm nước thất thoát thương mại;
 - Thay ống nhánh cũ mục theo kết quả dò tìm bể ngầm, xì bể nổi, kết hợp với công tác cải tạo ống mục;
 - Thay ống nhánh chuyên đổi đường ống cấp nước tại khu vực các trạm cấp nước trên địa bàn Quận 12 và Huyện Hóc Môn;
- Thiết kế và thi công các hầm xả kịp thời cho công tác xả nước nhằm đảm bảo ổn định chất lượng nước;
- Tiếp tục hoàn thiện cơ sở hạ tầng và ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động kinh doanh, nghiệp vụ quản lý;

- Tiếp tục hoàn thiện bộ máy tổ chức, nâng cao năng suất lao động và cải thiện thu nhập cho CBCNV...
- Tiếp tục công tác vận động người dân sử dụng nước sạch.

3. XÂY DỰNG KẾ HOẠCH NĂM 2019

Trên cơ sở thực tế năm 2018 và dự báo tình hình năm 2019, Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An xây dựng các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh, đầu tư xây dựng năm 2019, cụ thể như sau:

Stt	Chỉ tiêu	Số lượng	Ghi chú
A	CHỈ TIÊU KINH DOANH		
1	Nước tiêu thụ dự kiến	61.200.000 m³	- SI tiêu thụ bình quân/ĐHN theo KH 2018: 55.000.000m ³ /327.000 ĐHN = 168 m ³ - SI tiêu thụ bình quân/ĐHN theo KH 2019: 61.200.000m ³ /339.000 ĐHN = 187 m ³ - SL bình quân tháng KH năm 2019: 5.100.000m ³
2	Doanh thu tiền nước dự kiến	475.524.000.000 đồng	
3	Gắn mới đồng hồ nước	12.000 cái	<i>Bao gồm vốn TCTY và vốn khách hàng</i>
4	Thay định kỳ ĐHN, <i>Trong đó:</i>	26.518 cái	
	<i>Thay ĐHN cỡ nhỏ</i>	<i>20.000 cái</i>	
	<i>Thay ĐHN cỡ lớn (≥ 40 ly)</i>	<i>18 cái</i>	<i>Bao gồm: 40 ly: 08 cái 50 ly: 04 cái 100 ly: 05 cái ĐH nước điện từ: 01 cái (cty Heineiken)</i>
	<i>Thay ĐHN định kỳ cho khách hàng thuộc địa bàn trạm cấp nước do XN Cấp nước Sinh hoạt Nông thôn bàn giao</i>	<i>5.000 cái</i>	
	<i>Dự trù cho trường hợp ĐHN bị ngưng</i>	<i>1.500 cái</i>	
5	Tỷ lệ hộ dân sử dụng nước sạch <i>Trong đó:</i>	100 %	
	<i>Quận Gò Vấp</i>	<i>100 %</i>	
	<i>Quận 12</i>	<i>100 %</i>	
	<i>Quận Hóc Môn</i>	<i>100 %</i>	
6	Tỷ lệ thất thoát nước	Thấp hơn 15,5 %	<i>Tỷ lệ TTN được tính dựa trên cơ sở Cty Trung An nhận bàn giao 5.000 ĐHN từ XN Cấp nước Sinh hoạt Nông thôn</i>
7	Tỷ lệ thực thu đương nhiên	99 %	
B	CÔNG TÁC GIẢM NƯỚC THẤT THOÁT THẤT THU		
B.1	<i>Công tác quản lý mạng lưới</i>		

Stt	Chỉ tiêu	Số lượng	Ghi chú
1	Thay ống nhánh cũ mục, thay đai PVC (theo kết quả dò tìm bề ngầm; xì bề nổi, kết hợp với công tác cải tạo ống mục; việc thi công các công trình nâng cấp sửa chữa đường và các công trình hạ tầng khác; hoặc tại các DMA có tỷ lệ thất thoát nước cao...)	8.000 cái	
2	Thay ống nhánh chuyển đổi đường ống cấp nước tại khu vực các trạm cấp nước trên địa bàn Quận 12 và Huyện Hóc Môn	1.300 cái	<i>Chuyển đổi đầu nối và thay ống nhánh các khách hàng từ tuyến ống của XN. CN Sinh hoạt Nông thôn sang tuyến ống của Cty Trung An (chi tiết tại tờ trình số 4191/TA-KTML ngày 13/12/2018 đính kèm)</i>
3	Dời ĐHN có gắn hộp bảo vệ phục vụ công tác giảm nước thất thoát thương mại (do bị âm sâu, khuất lấp khó đọc, nghi ngờ gian lận tiêu thụ, công tác thay ĐHN bị trở ngại ...)	8.000 cái	
4	Lắp đặt điểm xả cặn	200 hầm	
5	Nâng ĐHN do bị âm sâu, khuất lấp, vỡ hộp bảo vệ ĐHN hoặc địa phương nâng cấp các tuyến đường, hầm.	5.940 cái	<i>Trong đó gồm 940 địa chỉ đã thực hiện năm 2018</i>
6	Sửa chữa bề, sự cố, rò rỉ, tái lập mặt đường, coi van, sửa chữa hầm đồng hồ bị sự cố...	7.000 vị trí	
7	Duy tu, bảo trì bảo dưỡng hầm đồng hồ tổng, đồng hồ tổng, tủ tín hiệu	51 hầm 05 tủ tín hiệu	
8	Xử lý các trường hợp giao cắt với các công trình khác, thay van hư hỏng hiện có trên các DMA... Cụ thể:	115 vị trí	<i>Xử lý giao cắt với các công trình thi công hạ tầng khác, sửa chữa/ thay thế các hầm đồng hồ tổng và tủ tín hiệu bị sự cố. Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An tổng hợp khảo sát, thiết kế, lập dự toán trình Tổng Công ty thẩm định phê duyệt hoặc trình chủ trương trong trường hợp xử lý khẩn.</i>
	Xử lý giao cắt Ø100:	60 vị trí	
	Xử lý giao cắt Ø150:	40 vị trí	
	Xử lý giao cắt Ø200:	15 vị trí	
9	Dự trữ vật tư dự phòng thay thế tủ tín hiệu, nắp hầm đồng hồ tổng trường hợp bị sự cố.	48 cái	<i>Cụ thể:</i> - Nắp hầm ĐHT: 45 cái - Tủ tín hiệu: 03 cái
B.2	Trang bị thiết bị phục vụ công tác giảm thất thoát nước		
10	Mua sắm pin đồng hồ tổng, pin thiết bị ghi nhận dữ liệu, dây cáp truyền tín hiệu.	40 cái	<i>Trong đó:</i> Pin ĐHT: 20 cái Pin Data: 20 cái
11	Kiểm định đồng hồ tổng hết hạn	20 cái	

Stt	Chỉ tiêu	Số lượng	Ghi chú
12	Mua sắm thay thế đồng hồ tổng, bộ hiển thị đồng hồ, data logger hư hỏng phục vụ công tác giám sát thoát nước.	03 bộ	
13	Mua sắm thiết bị dò tìm khuyếch đại	02 bộ	
14	Mua sắm thiết bị dò tìm cầm tay (leakpen)	04 bộ	
15	Mua sắm thiết bị dò tìm van	02 bộ	
16	Mua sắm thiết bị định vị vệ tinh.	01 bộ	
Tổng giá trị ước tính cho công tác giảm thất thoát nước		55, 656 tỷ đồng	
C	CÔNG TÁC ĐẦU TƯ XÂY DỰNG CƠ BẢN		
	Đầu tư xây dựng phát triển mạng lưới cấp nước: - Khối lượng - Giá trị	48.606 m 101,146 tỷ đồng	

4. CÁC GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

4.1. Giải pháp về quản lý:

– Tiếp tục thực hiện: ký hợp đồng với các kênh thu hộ tiền nước, vận động khách hàng sử dụng nước, liên hệ chặt chẽ với chính quyền địa phương để vận động người dân, đặc biệt là các đơn vị sự nghiệp trong việc sử dụng nước;

– Tiếp tục tái cấu trúc tổ chức bộ máy công ty theo hướng phân vùng quản lý mạng lưới (*thành lập 03 Đội Thi công-Tu bổ, mỗi đơn vị phụ trách quản lý mạng lưới một quận/huyện*), phân vùng quản lý khách hàng (*thành lập 03 Phòng Giao dịch cấp nước để phụ trách quản lý khách hàng 03 quận/huyện*) với mục đích gia tăng chất lượng dịch vụ phục vụ khách hàng, kịp thời khắc phục các sự cố cấp nước;

– Sắp xếp, bố trí công việc theo mảng, chuỗi; mở rộng việc khoán lương cho các bộ phận trực tiếp; lượng hóa các công việc và khoán chỉ tiêu cho các bộ phận/phòng ban;

– Phát động các phong trào thi đua để khuyến khích CBCNV nâng cao năng suất làm việc và hoàn thành nhiệm vụ được giao.

– Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với địa phương trong công tác vận động tuyên truyền các đối tượng có khả năng sử dụng nước nhiều như: trường học, nhà máy, các cơ quan hành chính sự nghiệp, khu công nghiệp;

4.2. Giải pháp về kỹ thuật:

– Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với địa phương trong công tác vận động tuyên truyền các đối tượng có khả năng sử dụng nước nhiều như: trường học, nhà máy, các cơ quan hành chính sự nghiệp, khu công nghiệp;

– Lập tiến độ và phân công chi tiết công tác hoàn thiện các DMA;

– Tiếp tục phối hợp với Xí nghiệp Truyền dẫn nước sạch thường xuyên súc xả trên mạng cấp 1, 2 và 3;

– Tiếp tục đầu tư, nâng cấp phần cứng và hoàn thiện cơ sở dữ liệu, phần mềm các chương trình: Quản lý giám sát thi công bằng điện thoại di động, hình chụp vị trí thi công có tọa độ GPS; hoàn chỉnh hệ thống phần mềm sử dụng liên thông các công tác của các phòng ban trong công ty; hoàn chỉnh hệ thống đọc số - thu tiền bằng điện thoại di động; cập nhật đầy đủ các công trình cấp nước, đồng hồ nước, đường ống v.v...trên hệ thống tọa độ GIS;

– Liên hệ chặt chẽ Phòng Kỹ thuật-Công nghệ Tổng Công ty để áp dụng các tiêu chuẩn kỹ thuật mới vào yêu cầu vật tư, nhằm tăng cường chất lượng vật tư thi công.

4.3. Giải pháp về nguồn nhân lực:

- Liên hệ chặt chẽ Phòng Kỹ thuật-Công nghệ Tổng Công ty để áp dụng các tiêu chuẩn kỹ thuật mới vào yêu cầu vật tư, nhằm tăng cường chất lượng vật tư thi công.
- Đào tạo và đào tạo lại lực lượng nhân viên kỹ thuật cập nhật các kỹ thuật, công nghệ mới liên quan đến ngành nước.
- Tổ chức các khóa học kỹ năng giao tiếp khách hàng cho các nhân viên đọc số, thu tiền, kiểm tra nhằm góp phần nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.

5. KIẾN NGHỊ

Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An kính trình Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn những kiến nghị như sau:

- Sớm ban hành Quyết định giao kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2019 để đơn vị chủ động trong công tác dự trù, lập kế hoạch mua sắm vật tư phục vụ công tác gắn mới đồng hồ nước, thay định kỳ đồng hồ nước và công tác giảm thất thoát nước;
 - Đẩy nhanh công tác ký hợp đồng gắn đồng hồ nước và hợp đồng giảm thất thoát nước năm 2019 để tạo điều kiện thuận lợi cho Công ty Trung An triển khai nhiệm vụ;
 - Giải quyết dứt điểm tình trạng nước đục, nhất là trên địa bàn huyện Hóc Môn.
- Trân trọng kính báo./.

Nơi nhận:

- Ban TGD Tcty (để báo cáo);
- P.KH-ĐT, P.KDDVKH Tcty (để biết);
- P.KT-TC, P.KTCN Tcty (để biết);
- VP TCT, P. GTTN Tcty (để biết);
- Đảng ủy, HĐQT, Ban GD Cty (để báo cáo);
- Công đoàn, Đoàn cơ sở Cty (để biết);
- Phòng-Ban-Đội Cty (để biết);
- Lưu TCHC, KH.

GIÁM ĐỐC

Hoàng Thế Bảo