

Số: **0123** /BC-TA-KHVT

Gò Vấp, ngày 09 tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO TỔNG KẾT

**Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh-đầu tư xây dựng năm
2024 và Phương hướng, nhiệm vụ năm 2025**

A. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NĂM 2024:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH ĐƠN VỊ:

Thực hiện Quyết định số 29/QĐ-TCT-KHĐT ngày 10/01/2024 về việc ban hành kế hoạch sản xuất - kinh doanh năm 2024 và nội dung trọng tâm năm 2024 tại công văn số 1150/TCT-KDDVKH ngày 01/03/2024 về chương trình “Nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng giai đoạn 2022-2026” của Tổng Công ty Cấp Nước Sài Gòn - TNHH MTV (viết tắt: Tổng Công ty), Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An (viết tắt: Công ty Trung An) đã nỗ lực phấn đấu trong hoạt động kinh doanh nhằm hoàn thành kế hoạch giao. Năm 2024 cũng là năm đầu tiên Công ty Trung An quản lý 02 địa bàn Quận Gò Vấp và Quận 12, sau khi địa bàn Huyện Hóc Môn đã bàn giao lại Tổng Công ty để giao Công ty TNHH MTV Nước Ngầm Sài Gòn quản lý.

Trong năm 2024, Công ty Trung An đã tìm được địa điểm thuê văn phòng làm việc, đã hoàn tất việc di dời văn phòng từ địa chỉ số 5 đường số 9 Phường 9 quận Gò Vấp (để hoàn trả mặt bằng nơi đây cho Tổng công ty) sang tòa nhà văn phòng số 449-451 Tân Sơn Phường 12 quận Gò Vấp, văn phòng mới khai trương đi vào hoạt động từ ngày 21/10/2024. Bên cạnh đó, năm này Công ty Trung An được giao làm Cụm trưởng Khối thi đua 4 các đơn vị kinh doanh ngành nước và cụm 2 Công đoàn năm 2024, công ty đã hoàn thành nhiệm vụ được giao này.

Tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty Trung An trong năm 2024, như sau:

1. Mặt thuận lợi:

- Được sự quan tâm, hỗ trợ của lãnh đạo Tổng Công ty, các Phòng Ban và các đơn vị thuộc Tổng Công ty. Ngay từ đầu năm 2024, Ban điều hành Công ty Trung An đã định hướng, tập trung và quyết tâm thực hiện hoàn thành nhiệm vụ sản xuất kinh doanh, cùng sự phát huy tinh thần đoàn kết và thái độ nhiệt tình làm việc của tập thể cán bộ công nhân viên, người lao động.

- Công ty Trung An đã ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động sản xuất - kinh doanh và quản lý mạng lưới cấp nước.

- Sự hỗ trợ nhiệt tình từ chính quyền địa phương trong các công tác: cấp phép đào đường thi công gắn đồng hồ nước, sự phối hợp với Công ty Trung An vận động người dân sử dụng nước sinh hoạt qua đó góp phần nâng mức tiêu thụ bình quân/đồng hồ nước/tháng của mỗi khách hàng thời gian qua.

2. Mặt khó khăn:

Trong hoạt động kinh doanh năm 2024 vừa qua, Công ty Trung An cũng gặp một số khó khăn, thách thức như sau:

- Ảnh hưởng từ quá trình đô thị hóa đang diễn ra trên địa bàn qua công tác thi công, nâng cấp công trình hạ tầng kỹ thuật đã tác động hệ thống đường ống cấp nước làm tăng tỷ lệ thất thoát nước.

- Chất lượng nước ở một số khu vực trên địa bàn Công ty quản lý vẫn chưa ổn định gây ảnh hưởng đến sản lượng tiêu thụ và chất lượng phục vụ khách hàng.

- Trên địa bàn Công ty Trung An quản lý có đặc thù là một số nơi chất lượng nước giếng còn sử dụng được và khách hàng có thói quen sử dụng nước giếng lâu năm, nên công tác vận động khách hàng chuyển sang sử dụng nước sạch gặp nhiều khó khăn.

- Giá dịch vụ thoát nước và xử lý nước thải tăng 5% hàng năm làm tăng chi phí khách hàng sử dụng nước sạch nên đã có những trường hợp khách hàng là nhà hàng, quán ăn, cơ sở chế biến thực phẩm gắn đồng hồ nước nhưng đối phó với cơ quan chức năng bắt buộc có Giấy chứng nhận vệ sinh an toàn thực phẩm để được cấp phép kinh doanh, nơi đây vẫn sử dụng nguồn nước giếng và nước sạch.

- Có một số tuyến đường người dân có nhu cầu sử dụng nước sạch nhưng do vướng quy hoạch (đường do dân tự mở, nhà đất mua bán bằng hình thức vi bằng...) nên không thể đầu tư được đường ống và lắp đặt đồng hồ nước để phục vụ người dân vì theo kế hoạch số 3333/KH-UBND ngày 12/08/2019 của UBND Thành Phố Hồ Chí Minh về việc triển khai các giải pháp tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác Quản lý Nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn Thành phố, tại khoản 12 mục IV về việc phân công cụ thể các đơn vị cung cấp dịch vụ điện, nước quy định: *“Các đơn vị cung cấp dịch vụ điện, nước trên địa bàn Thành phố xem xét thực hiện phương án không cung cấp dịch vụ điện, nước đối với các công trình vi phạm trật tự xây dựng (đặc biệt là các công trình xây dựng trên đất không được phép xây dựng; công trình*

từ 01 giấy phép xây dựng thành nhiều căn nhà và mua bán dưới hình thức lập vi bằng); đồng thời xử lý các tổ chức, cá nhân tự ý đầu nối, cung cấp dịch vụ điện, nước cho công trình vi phạm trật tự xây dựng” nên các đơn vị chức năng chưa có cơ sở cấp giấy phép đào đường để lắp đặt đồng hồ nước cho người dân.

Mặc dù với những khó khăn, thách thức trình bày trên, nhưng Công ty Trung An luôn cố gắng phân đầu và tích cực triển khai các công tác để thực hiện hoàn thành kế hoạch Tổng công ty giao.

Kết quả thực hiện nhiệm vụ sản xuất-kinh doanh-đầu tư xây dựng năm 2024 của Công ty Trung An, như sau:

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU KINH DOANH NĂM 2024:

1) Về Kinh doanh nước sạch:

Chỉ tiêu	Đvt	Thực hiện năm 2023 (GV + Q12)	Kế hoạch năm 2024	Thực hiện năm 2024	Tỷ lệ	
					Thực hiện năm 2024 so Kh năm 2024	Thực hiện năm 2024 so Th năm 2023
		1	2	3	$4=(3/2)*100$	$5=(3/1)*100$
Sản lượng nước tiêu thụ	m ³	60.239.860	61.000.000	62.508.076	102,5%	103,8%
Doanh thu tiền nước thu hộ Tổng Công ty	Tỷ đồng	613,639	625,555	645,356	103,2%	105,2%
Giá bán bình quân	Đồng/m ³	10.187	10.255	10.324	100,7%	101,3%
Tỷ lệ nước thất thoát thất thu	%	15,83	15,50	16,66	Cao hơn 1,16%	Cao hơn 0,83%

a. Sản lượng nước tiêu thụ: Sản lượng thực hiện năm 2024 là **62.508.076 m³** đạt và vượt kế hoạch giao (đạt **102,5%**), tăng **2.268.216 m³** (tương đương **3,8%**) so với năm 2023. Đây là kết quả từ các biện pháp gia tăng sản lượng mà Công ty Trung An đã triển khai từ đầu năm như:

- Giải quyết nhanh thủ tục gắn mới đồng hồ nước, đẩy nhanh công tác hoàn công- nhập đợt: thời gian gắn đồng hồ nước 07 ngày làm việc (chưa bao gồm thời

gian xin phép đào đường), 02 ngày làm việc đối với hồ sơ không xin phép đào đường (thời gian này đã giảm nhiều so với trước đây gần 20 ngày làm việc).

- Ứng dụng công nghệ thông tin công tác cho sổ danh bạ tự động đối với hồ sơ gắn mới đồng hồ nước, đã tạo điều kiện đẩy nhanh cập nhật thông tin đồng hồ nước để đưa vào đọc số, đảm bảo kỳ hóa đơn đầu tiên là M1.

b. Doanh thu tiền nước thu hộ Tổng Công ty: Doanh thu tiền nước thực hiện cả năm là **645,356** tỷ đồng đạt và vượt kế hoạch đề ra (đạt **103,2%**), cao hơn **31,7** tỷ đồng (tương đương **5,2%**) so với năm 2023. Trong năm, đơn vị đã thực hiện công tác ghi-thu đảm bảo thu đúng, thu đủ tiền nước; thường xuyên hướng dẫn khách hàng thanh toán tiền sử dụng nước qua các ứng dụng ngân hàng, ví điện tử... đảm bảo tỷ lệ thực thu cuối năm trên 99%; theo dõi và cập nhật kịp thời biến động đối tượng sử dụng nước của khách hàng để điều chỉnh giá biểu phù hợp.

c. Giá bán bình quân: Lũy kế giá bán bình quân thực hiện cả năm là **10.324** đồng/m³ đạt và vượt so với kế hoạch đề ra (đạt **100,7%**), tăng **137** đồng/m³ (tương đương **1,3%**) so với năm 2023. Đơn vị đã thực hiện thu thập, cập nhật mã định danh cá nhân qua đó rà soát lại và cấp định mức nước đúng thực tế tạo điều kiện giá bán tăng. Tuy nhiên, do phần lớn khách hàng (hơn 88%) là hộ gia đình sử dụng giá nước sinh hoạt nên giá bán bình quân có tăng nhưng không cao.

d. Tỷ lệ nước thất thoát thất thu: Tỷ lệ thất thoát nước thực hiện năm 2024 là **16,66%**, cao hơn **1,16%** so với kế hoạch đề ra. Mặc dù công ty đã tích cực triển khai nhiều công tác thực hiện giảm nước thất thoát thất thu nhưng tỷ lệ thất thoát nước vẫn còn cao so với kế hoạch giao, nguyên nhân như sau:

- Hệ thống phân vùng tách mạng chưa hoàn chỉnh, còn thiếu thiết bị quản lý áp lực và lưu lượng. Hiện số lượng đồng hồ nước được kiểm soát quản lý trong các DMA vẫn còn thấp, gây khó khăn trong công tác giảm nước thất thoát thất thu theo chiều sâu. Theo đó một số đồng hồ nước chưa được kiểm soát việc dò tìm và sửa chữa rò rỉ tại các vùng ngoài DMA sẽ không được lượng hóa chi tiết về tỷ lệ thất thoát giảm được, dẫn đến Công ty không thể chủ động xác định lượng nước ban đêm (MNF) phục vụ việc xác định nhanh khu vực đang tăng lượng nước thất thoát.
- Áp lực đầu nguồn tăng ảnh hưởng đến tăng tỷ lệ thất thoát nước.
- Mạng lưới cấp nước trên địa bàn luôn bị ảnh hưởng của quá trình đô thị hóa, các đơn vị thi công nâng cấp, mở rộng đường, thi công lắp đặt cống thoát

nước, cáp điện, điện thoại... thường xuyên tác động gây hư hại đến hệ thống ống cấp nước dẫn đến tỷ lệ thất thoát nước còn cao. Quá trình đô thị hóa cũng làm tăng đáng kể độ sâu chôn ống, dẫn đến khó khăn trong việc dò tìm rò rỉ do vượt quá khả năng của thiết bị. Số lượng nhân sự của đơn vị vẫn còn mỏng nên việc giám sát không thể đeo bám theo tiến độ thi công của các đơn vị hạ tầng.

- Tỷ trọng đồng hồ nước tiêu thụ thấp: Đến kỳ 12/2024, tổng số đồng hồ nước trên địa bàn Công ty quản lý là 241.491 đồng hồ nước, trong đó có 16.614 đồng hồ nước không sử dụng, 31.344 đồng hồ nước sử dụng từ 1-4m³. Tỷ lệ đồng hồ nước tiêu thụ thấp làm ảnh hưởng đến các hoạt động giảm nước không doanh thu tại Công ty Trung An.

2) Công tác phát triển và chăm sóc khách hàng:

Chỉ tiêu	Đvt	Thực hiện năm 2023 (GV + Q12)	Kế hoạch năm 2024	Thực hiện năm 2024	Tỷ lệ	
					Thực hiện năm 2024 so Kh năm 2024	Thực hiện năm 2024 so Th năm 2023
		1	2	3	4=(3/2)*100	5=(3/1)*100
Gắn mới đồng hồ nước	Vị trí	3.873	2.850	3.459	121,4%	89,3%
Thay đồng hồ nước cỡ nhỏ	Cái	52.411	26.500	27.501	103,8%	52,5%
Thay đồng hồ nước cỡ lớn	Cái	33	14	26	185,7%	78,8%

a. Về phát triển khách hàng (gắn mới đồng hồ nước): Số lượng gắn mới đồng hồ nước thực hiện năm 2024 là 3.459 vị trí, đạt và vượt so với kế hoạch đề ra (đạt 121,4%). Công ty chỉ còn quản lý 02 quận (Gò Vấp và quận 12), trong đó quận Gò Vấp được gắn mới từ nhiều năm qua nên gần lấp đầy. Bên cạnh đó không còn dự án phát triển mạng lưới cấp nước nên số lượng gắn mới đồng hồ nước qua hằng năm đã giảm dần.

b. Về công tác thay định kỳ đồng hồ nước: Công ty đã thay được 27.501 đồng hồ nước cỡ nhỏ (đạt 103,8%) và 26 đồng hồ nước cỡ lớn (đạt 185,7%) so kế hoạch. Chỉ tiêu này đã đạt và vượt kế hoạch được giao. Công ty đã đẩy nhanh công tác thay đồng hồ nước trên mạng lưới đến niên hạn, hoặc các trường hợp đồng hồ nước có hiện tượng bất thường nhằm giảm sai số trong đo đếm sản lượng nước tiêu thụ và ảnh hưởng công tác giảm thất thoát nước.

c. Công tác chăm sóc khách hàng:

- Phối hợp với Phòng Công nghệ thông tin trong việc triển khai giải pháp “Trợ lý ảo My Tawaco”, ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào phục vụ công tác tư vấn, chăm sóc khách hàng, góp phần cải tiến và nâng cao các dịch vụ, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng.
- Tăng cường vận động khách hàng cài đặt và sử dụng app My Tawaco (năm 2024 có **56.251** danh bạ cài đặt và sử dụng app My Tawaco, trung bình: **4.687** cài đặt/tháng), đặc biệt tuyên truyền lợi ích khi sử dụng app trong việc cung cấp mã số định danh cá nhân để cấp lại định mức nước; giới thiệu đến khách hàng ứng dụng Chăm sóc khách hàng Sawaco để trải nghiệm thêm kênh tương tác với ngành cấp nước Thành phố.
- Đảm bảo công tác tiếp nhận thông tin và giải đáp thông tin khách hàng phản ánh kịp thời qua Tổng đài CallCenter (năm 2024 đã tiếp nhận và xử lý **91.278** cuộc gọi, trung bình: **7.606** cuộc gọi/tháng).
- Chủ động thông báo gián đoạn cung cấp nước qua tin nhắn, Notification trên ứng dụng My Tawaco, đặc biệt là những khách hàng lớn (năm 2024, đã thực hiện nhắn **7.580.122** lượt tin nhắn và Notification, trung bình **631.676** tin nhắn/tháng).

d. Cập nhật mã định danh: Thống kê đến ngày 31/12/2024, Công ty Trung An đã thu thập lũy kế được **583.814** mã định danh (tương đương **61,72%**). Công ty đã phối hợp với chính quyền địa phương gửi thông báo đến khách hàng về việc đăng ký lại định mức bằng mã định danh. Tuy nhiên, việc thu thập mã định danh cá nhân gặp nhiều khó khăn do các nguyên nhân như: đặc thù số lượng khách hàng trên địa bàn lớn (hơn 240.000 khách hàng, tỷ lệ sử dụng nước sinh hoạt cao >90%); việc thu thập mã định danh cá nhân chủ yếu phụ thuộc vào yếu tố tự giác từ khách hàng và tâm lý bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng.

e. Ký lại hợp đồng dịch vụ cấp nước điện tử: Thống kê đến ngày 31/12/2024 số lượng đạt được như sau:

NỘI DUNG	ĐƠN VỊ TÍNH	SỐ LƯỢNG
Tổng số hợp đồng điện tử ký lại đã tạo đến 31/12/2024	Hợp đồng	7.228
Số hợp đồng điện tử ký lại thành công đến 31/12/2024	Hợp đồng	4.083

Công ty Trung An đã triển khai Hợp đồng dịch vụ cấp nước điện tử nhằm tạo thuận lợi trong việc ký kết hợp đồng dịch vụ cấp nước với khách hàng (gắn mới, sang tên...). Tuy nhiên việc triển khai Ký lại hợp đồng điện tử với các khách hàng cũ vẫn đang còn gặp nhiều khó khăn như: Số lượng khách hàng trên địa bàn lớn (hơn 240.000 khách hàng) nên còn thiếu nhân sự để triển khai công tác với khách hàng cũ; khách hàng không có sử dụng thiết bị di động thông minh nên không thể thực hiện được thao tác ký lại hợp đồng dịch vụ cấp nước điện tử; bên cạnh đó mặc dù đã được sự tư vấn và hỗ trợ của các nhân viên của Công ty nhưng nhiều khách hàng vẫn còn e ngại tình trạng lừa đảo khi nhận được đường link gửi ký kết hợp đồng điện tử. Việc triển khai công tác Ký lại Hợp đồng dịch vụ cấp nước điện tử vẫn chỉ đang ở mức vận động trên tinh thần tự giác của khách hàng, chưa có chế tài bắt buộc nên việc thực hiện thành công số hợp đồng điện tử ký lại vẫn đang còn khá thấp so với kế hoạch năm 2024.

f. Hóa đơn 0 m³ và 1-4 m³: Công ty Trung An đã chủ động phối hợp cùng chính quyền các địa phương và các cơ quan truyền thông, tổ chức Hội nghị khách hàng, phát tờ rơi vận động người dân sử dụng nước sạch, hạn chế sử dụng nước giếng, trám lấp giếng khoan, để đảm bảo an toàn sức khỏe... góp phần giảm hóa đơn từ 0 m³ và hóa đơn 1-4 m³, cụ thể đến kỳ 12/2024 hóa đơn 0m³ giảm **1,21%** (tương đương **2.755** hóa đơn) và hóa đơn 1-4m³ giảm **0,4%** (tương đương **700** hóa đơn) so với cùng kỳ năm 2023 trên toàn địa bàn:

Số liệu thống kê tiêu thụ nước của khách hàng ở mức: 0-4 m³ kỳ 12 năm 2024:

<i>Toàn địa bàn</i>	<i>Kỳ 12 năm 2023</i>		<i>Kỳ 12 năm 2024</i>		<i>Số lượng đhn 0-4m³ đến kỳ 12/2024 giảm so với kỳ 12/2023</i>	
	<i>Số lượng (cái)</i>	<i>Tỷ lệ (%)</i>	<i>Số lượng (cái)</i>	<i>Tỷ lệ (%)</i>	<i>Số lượng (cái)</i>	<i>Tỷ lệ (%)</i>
Hóa đơn 0m ³	19.369	8,09%	16.614	6,88%	(2.755)	(1,21)%
Hóa đơn 1-4m ³	32.044	13,38%	31.344	12,98%	(700)	(0,4)%

3) Công tác xây dựng cơ bản:

Chỉ tiêu	Đvt	Thực hiện năm 2023	Kế hoạch năm 2024	Thực hiện 2024	Tỷ lệ (%)	
					<i>So thực hiện năm 2024 với KH năm 2024</i>	<i>So thực hiện năm 2024 với TH năm 2023</i>
		<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4=(3/2)*100</i>	<i>5=(3/1)*100</i>
Đầu tư xây dựng						
- Khối lượng	Mét	6.444	21.039	38.637	184%	600%
- Giá trị KL	Tỷ đồng	17,327	44,966	68,463	152%	395%
- Giải ngân	Tỷ đồng	17,163	36,630	62,206	170%	362%

Thực hiện cả năm 2024, các chỉ tiêu đầu tư xây dựng đều đạt và vượt kế hoạch điều chỉnh/bổ sung, cụ thể:

+ Khối lượng thi công thực hiện cả năm là **38.637** mét đạt **184%** so với kế hoạch giao.

+ Giá trị khối lượng thực hiện cả năm là **68,463** tỷ đồng đạt **152%** so với kế hoạch giao.

+ Giải ngân cả năm là **62,206** tỷ đồng đạt **170%** so với kế hoạch giao.

4) Đánh giá chung về tình hình hoạt động:

a. Kết quả đạt được:

Công ty luôn duy trì được sự ổn định trong hoạt động sản xuất kinh doanh và phát triển thể hiện qua các điểm sau:

- Hoàn thành và vượt kế hoạch các chỉ tiêu về sản lượng nước tiêu thụ, doanh thu tiền nước, giá bán bình quân, công tác gắn mới, thay đồng hồ nước.
- Ứng dụng công nghệ thông tin vào phục vụ hoạt động sản xuất - kinh doanh, quản lý mạng lưới cấp nước.
- Công tác xây dựng cơ bản được thực hiện đạt và vượt cao kế hoạch giao.
- Công tác chăm sóc khách hàng luôn được quan tâm và chất lượng phục vụ được nâng cao.
- Thực hiện tốt chương trình cấp nước an toàn theo kế hoạch chung. Đảm bảo 100% hộ dân phục vụ được cung cấp nước sạch.

b. Những hạn chế, tồn tại:

Bên cạnh các kết quả đã làm được và làm tốt thì vẫn còn có những hạn chế/tồn tại cần khắc phục, như sau:

- Công tác chống thất thoát nước hiệu quả mang lại chưa đạt yêu cầu, tỷ lệ thất thoát nước còn cao và không đạt kế hoạch giao năm 2024 (tỷ lệ thất thoát cao hơn kế hoạch là 1,16%).
- Do nguồn vốn đầu tư công nghệ còn hạn chế chưa đáp ứng nhu cầu đầu tư hướng đến các mục tiêu: Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý mạng lưới DMA, xây dựng Trung tâm vận hành mạng lưới cấp nước và quá trình chuyển đổi số của công ty, do vậy công ty Trung An còn phải tiếp tục quá trình đầu tư công nghệ thông tin.

B. PHƯƠNG HƯỚNG VÀ NHIỆM VỤ NĂM 2025:

Cuối năm 2024, Công ty Trung An đã xây dựng mục tiêu, nhiệm vụ, các chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh và các giải pháp thực hiện năm 2025 gửi Tổng Công ty Cấp Nước Sài Gòn tại Công văn số 8293/TA-KHVT ngày 05/11/2024. Nay Tổng Công ty đã có tờ trình số 08/TTr-TCT-KHĐT ngày 02/01/2025 gửi Hội đồng thành viên Tổng Công ty về việc thông qua kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2025 trong đó có các chỉ tiêu hoạt động kinh doanh của Công ty Trung An:

1) Các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2025:

Stt	Chỉ tiêu	Đvt	Số lượng	Ghi chú
1	Sản lượng nước tiêu thụ	m ³	65.100.000	
2	Doanh thu tiền nước thu hộ Tổng Công ty	Tỷ đồng	678,082	
3	Giá bán bình quân	đồng/m ³	10.416	
4	Tỷ lệ nước thất thoát thất thu	%	15,30	
5	Thay định kỳ đồng hồ nước <i>Trong đó:</i>	cái	28.007	

Stt	Chỉ tiêu	Đvt	Số lượng	Ghi chú
	Thay đồng hồ nước cỡ nhỏ	cái	28.000	
	Thay đồng hồ nước cỡ lớn (≥ 40 ly)	cái	7	
6	Gắn mới đồng hồ nước (cỡ nhỏ và cỡ lớn)	vị trí	3.150	
7	Tỷ lệ hộ dân sử dụng nước sạch	%	100	
8	Đầu tư xây dựng cơ bản :			
	- Khối lượng	mét	14.533	
	- Giá trị	tỷ đồng	31,651	
	- Giải ngân	tỷ đồng	34,097	

2) Nhiệm vụ trọng tâm:

- Đạt các chỉ tiêu kinh doanh mà Tổng công ty giao như: Sản lượng, giá bán bình quân và doanh thu thu hộ Tổng công ty,
- Giảm tỷ lệ nước thất thoát thu từ mức cuối năm 2024 là 16,66% xuống mức 15,3%.
- Dự kiến tỷ lệ chia cổ tức năm 2025 không thấp hơn năm 2024.
- Bảo đảm chất lượng nước sạch cung cấp cho nhu cầu sinh hoạt, sản xuất và dịch vụ theo các tiêu chuẩn quy định của nhà nước.
- Duy trì tỷ lệ hộ dân được cấp nước sạch đạt 100%.
- Quan tâm chất lượng phục vụ khách hàng.

3) Các giải pháp chủ yếu:

- Kiểm tra, theo dõi chất lượng nước trên mạng lưới thường xuyên, tiến hành súc xả ngay khi phát hiện chất lượng nước có màu. Thi công các hàm xả kịp thời cho công tác xả nước nhằm đảm bảo ổn định chất lượng nước.

- Đảm bảo cung cấp nước không bị gián đoạn trong mùa cao điểm hoặc mùa khô. Luôn chủ động với biện pháp đặt bồn chứa nước, cấp nước bằng xe bồn tại khu vực nước yếu hoặc bị cúp nước tạo điều kiện người dân luôn có nước sạch sử dụng.

- Công tác phát triển khách hàng mới: giải quyết hồ sơ gắn mới đồng hồ nước tránh chậm trễ, luôn hỗ trợ và tạo điều kiện khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu gắn đồng hồ nước. Vừa qua, công ty Trung An đã giải quyết nhu cầu gắn đồng hồ nước của các hộ dân thuộc diện chưa đủ điều kiện theo tiêu chí quy định tại điểm b Khoản 1 Điều 8 Quyết định số 20/2007/QĐ-UBND ngày 09/02/2007 của UBND TP. Hồ Chí Minh và căn cứ nội dung Quyết định số 17/2024/QĐ-UBND ngày 01/04/2024, Công ty Trung An đã có công văn gửi đến Ủy ban nhân dân Quận Gò Vấp và Ủy ban nhân dân Quận 12 để thông báo sẽ lắp đặt đồng hồ nước cho các hộ dân trên khi có cam kết về việc đồng ý chấp hành việc Công ty Trung An “phối hợp với các cơ quan chức năng trong quá trình tổ chức cưỡng chế phá dỡ công trình vi phạm trật tự xây dựng khi có yêu cầu” thu hồi đồng hồ nước, không yêu cầu bồi thường, khiếu nại.

- Công tác giảm tình trạng hóa đơn từ 0 – 4 m³: nhằm gia tăng sản lượng nước tiêu thụ đối với các khách hàng hiện hữu thông qua các chương trình vận động khách hàng sử dụng nước, cụ thể: Công ty Trung An tiếp tục phối hợp cùng chính quyền các địa phương và các cơ quan truyền thông, tổ chức Hội nghị khách hàng, phát tờ rơi vận động người dân sử dụng nước sạch, hạn chế sử dụng nước giếng, trám lấp giếng khoan, để đảm bảo an toàn sức khỏe...

- Công tác áp giá biểu đúng đối tượng sử dụng nước và đẩy nhanh tiến độ thu thập mã định danh cá nhân qua đó cấp định mức nước sinh hoạt phù hợp với thực tế để tạo điều kiện tăng giá bán bình quân.

- Tập trung và đẩy nhanh tiến độ các công tác triển khai hoàn tất phân vùng tách mạng còn lại để sớm hoàn thành 162 DMA trên toàn mạng lưới như: Thỏa thuận hướng tuyến cho công tác thiết lập các DMA.

- Đẩy nhanh tiến độ công tác cải tạo, sửa chữa, nâng cấp đường ống cấp nước để tăng sản lượng nước phục vụ nhu cầu của khách hàng và giảm tỷ lệ nước thất thoát thất thu.

- Đào tạo và triển khai mô hình quản lý cấp nước theo khu vực với đội ngũ Caretaker, chuyên trách phục vụ quản lý mạng lưới cấp nước (DMA) theo chiều sâu.

- Ứng dụng công nghệ thông tin nhằm chủ động quản lý mạng lưới cấp nước, cung cấp đầy đủ lưu lượng, áp lực đảm bảo cấp nước an toàn và liên tục cho khách hàng, xây dựng Trung tâm vận hành mạng lưới cấp nước nhằm hỗ trợ thực hiện tốt công tác quản lý mạng lưới tiến đến quản lý mạng lưới thông minh, quản lý DMA toàn diện hơn.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả sản xuất – kinh doanh năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 của công ty Cổ phần Cấp nước Trung An

Trân trọng kính chào./.

Nơi nhận:

- Ban TGD Tcty: (Để báo cáo);
- P.KHĐT, P.KDDVKH Tcty: (Để biết);
- P.KTTC, P.KTCN Tcty: (Để biết);
- VP TCT, P.GTTN, P.CNTT Tcty: (Để biết);
- Đảng ủy, HDQT, Ban GD Cty: (Để báo cáo);
- Ban Kiểm soát: (Để biết);
- Công đoàn, Đoàn cơ sở Cty: (Để biết);
- Phòng-Ban-Đội Cty: (Để biết);
- Lưu.



GIÁM ĐỐC

Lê Trọng Hiếu

C.T.C.P
HỒ CHÍ MINH



KẾT QUẢ THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2024

(Đính kèm Báo cáo số **0123** /BC-TA-KHVT ngày **09** tháng **01** năm **2025**)

CHỈ TIÊU	ĐƠN VỊ TÍNH	KẾ HOẠCH NĂM 2024	NĂM 2024	
			THỰC HIỆN	SỐ VỚI KH 2024
A. SẢN XUẤT KINH DOANH				
1. Sản lượng nước tiêu thụ	m³	61.000.000	62.508.076	102,5%
2. Doanh thu tiền nước	Tỷ đồng	625,555	645,356	103,2%
3. Giá bán bình quân	đồng/m³	10.255	10.324	100,7%
4. Tỷ lệ thực thu đương niên	%		99,24	
5. Gắn mới ĐHN	Vị trí	2.850	3.459	121,4%
6. Thay ĐHN cỡ nhỏ	Cái	26.500	27.501	103,8%
7. Thay ĐHN cỡ lớn	Cái	14	26	185,7%
8. Tỷ lệ nước thất thoát thất thu	%	15,50	16,66	Cao hơn KH 1,16%
B. ĐẦU TƯ XÂY DỰNG				
1. Khối lượng	Mét	21.039	38.637	184%
2. Giá trị Khối lượng	Tỷ đồng	44,832	68,463	152%
3. Giá trị giải ngân	Tỷ đồng	36,284	62,206	170%

Số: 267/BC-TA-HĐQT

Gò Vấp, ngày 28 tháng 03 năm 2025

**BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2024
VÀ TỔNG KẾT NHIỆM KỲ 2020-2025, PHƯƠNG HƯỚNG
HOẠT ĐỘNG NHIỆM KỲ 2025 - 2030**

**Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG
CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC TRUNG AN**

A. HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2024

I. Cơ cấu thành viên Hội đồng quản trị

Thành viên Hội đồng quản trị Công ty hiện nay như sau:

- | | |
|---------------------------|---------------------------------|
| – Bà Võ Thị Hồng Hà: | Chủ tịch HĐQT |
| – Ông Lê Trọng Hiếu: | Thành viên HĐQT - kiêm Giám đốc |
| – Bà Vũ Phương Thảo: | Thành viên HĐQT |
| – Bà Dương Hồng Phương: | Thành viên HĐQT |
| – Ông Võ Nhật Trân: | Thành viên HĐQT |
| – Ông Hồ Lê Minh: | Thành viên HĐQT |
| – Ông Nguyễn Thanh Phong: | Thành viên HĐQT |

II. Các cuộc họp của Hội đồng quản trị

Trong năm 2024, Hội đồng quản trị đã tổ chức 06 phiên họp với đầy đủ các thành viên HĐQT, qua đó HĐQT đã ban hành 10 Nghị quyết, 06 Quyết định để chỉ đạo kịp thời các vấn đề thuộc trách nhiệm của HĐQT, cụ thể như sau:

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày phát hành	Nội dung
I. Nghị quyết			
1	36/NQ-TA-HĐQT	27/03/2024	- Thống nhất quỹ tiền lương, thù lao thực hiện năm 2023.
2	37/NQ-TA-HĐQT	28/03/2024	- Thống nhất Báo cáo tổng kết tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh đầu tư xây dựng năm 2023 và nhiệm vụ kế hoạch năm 2024. - Ghi nhận Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ hoạt động sản xuất kinh doanh – đầu tư xây dựng quý I/2024 của Ban điều hành.

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày phát hành	Nội dung
I. Nghị quyết			
			- Thống nhất Báo cáo tài chính năm 2023 (đã kiểm toán). - Thống nhất Báo cáo thường niên năm 2023 của Ban điều hành. - Thống nhất chương trình tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024.
3	38/NQ-TA-HĐQT	23/04/2024	- Thống nhất miễn nhiệm và bổ nhiệm Giám đốc – Người đại diện pháp luật Công ty.
4	39/NQ-TA-HĐQT	24/04/2024	- Thống nhất giao Giám đốc ký các Hợp đồng dịch vụ với Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH-MTV trong năm 2024 và trong khoảng thời gian trước khi Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025: Hợp đồng ủy quyền dịch vụ phân phối nước sạch; Hợp đồng dịch vụ phân phối nước sạch; Hợp đồng thu tiền dịch vụ thoát nước và xử lý chất thải; Hợp đồng thực hiện công tác gắn mới; Hợp đồng thay đồng hồ nước định kỳ; Hợp đồng phục vụ vận hành mạng lưới và giám sát thoát nước trên địa bàn Công ty quản lý.
5	40/NQ-TA-HĐQT	29/05/2024	- Thống nhất giao Giám đốc ký các Hợp đồng chuyển nhượng vật tư ngành nước mua từng đợt theo yêu cầu của nhiệm vụ sản xuất kinh doanh và các phụ lục nếu có.
6	41/NQ-TA-HĐQT	03/06/2024	- Thống nhất chọn Công ty TNHH Kiểm toán AFC Việt Nam là đơn vị kiểm toán báo cáo tài chính năm 2024 cho Công ty.
7	42/NQ-TA-HĐQT	14/08/2024	- Thống nhất Báo cáo Kết quả thực hiện nhiệm vụ hoạt động sản xuất kinh doanh – đầu tư xây dựng 06 tháng đầu năm 2024. - Thống nhất Báo cáo tài chính bán niên năm 2024 đã soát xét. - Thống nhất Báo cáo việc di dời văn phòng làm việc của Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An giai đoạn 2.

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày phát hành	Nội dung
I. Nghị quyết			
8	43/NQ-TA-HĐQT	18/09/2024	- Thông qua về lao động, quỹ tiền lương, thù lao kế hoạch năm 2024.
9	44/NQ-TA-HĐQT	03/12/2024	- Thống nhất giao Giám đốc ký kết hợp đồng với Công ty TNHH Thương mại N.T.P. - Thông qua Tờ trình điều chỉnh cơ cấu tổ chức bộ máy Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An.
10	45/NQ-TA-HĐQT	19/12/2024	- Ghi nhận kết quả sản xuất-kinh doanh – tài chính năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025. - Ghi nhận kết quả thực hiện kế hoạch di dời văn phòng làm việc. - Thống nhất giao Giám đốc thương thảo ký các hợp đồng dịch vụ năm 2025 với Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn- TNHH MTV.
II. Quyết Định			
1	25/QĐ-TA-HĐQT	23/04/2024	- Quyết định chấm dứt hợp đồng lao động đối với ông Huỳnh Hảo Tài – thành viên Hội đồng quản trị.
2	26/QĐ-TA-HĐQT	23/04/2024	- Quyết định về việc bổ nhiệm Giám đốc Lê Trọng Hiếu.
3	27/QĐ-TA-HĐQT	23/04/2024	- Quyết định về việc xếp lương Người quản lý Công ty.
4	28/QĐ-TA-HĐQT	23/04/2024	- Quyết định về việc thay đổi người đại diện theo pháp luật của Công ty.
5	29/QĐ-TA-HĐQT	27/09/2024	- Quyết định về việc thành lập địa điểm kinh doanh (449-451 Tân Sơn, p12, Q Gò Vấp).
6	30/QĐ-TA-HĐQT	04/12/2024	- Quyết định về việc giải thể và đổi tên các Phòng-Ban-Đội thuộc Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An.

Các thành viên Hội đồng quản trị không trực tiếp tham gia điều hành đều tham dự đầy đủ các cuộc họp Hội đồng quản trị, và đóng góp ý kiến các vấn đề thuộc thẩm quyền của Hội đồng quản trị theo quy định tại Điều lệ và Quy chế hoạt động Công ty.

* Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập không điều hành: Công ty hiện chưa có thành viên Hội đồng quản trị độc lập.

III. Kết quả thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông

Stt	Chủ trương của ĐHĐCĐ	Kết quả thực hiện
1	Kế hoạch sản xuất kinh doanh và tài chính năm 2024	Công ty đã hoàn thành các chỉ tiêu chủ yếu của kế hoạch sản xuất kinh doanh và kế hoạch tài chính năm 2024 (nội dung chi tiết theo báo cáo của Giám đốc Công ty).
2	Lựa chọn đơn vị kiểm toán cho năm tài chính 2024	Đã chọn Công ty TNHH Kiểm toán AFC Việt Nam là đơn vị kiểm toán BCTC năm 2024.
3	Thông qua trích lập quỹ, phân phối lợi nhuận, chia cổ tức năm 2023	Đã thực hiện
4	Thông qua thù lao của Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát, Thụ ký HĐQT năm 2024.	Đã thực hiện
5	Giao HĐQT quyết định các hợp đồng giao dịch với Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn.	Đã thực hiện

IV. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY TRONG NĂM 2024

1. Tổng quan

Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An là Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ Doanh nghiệp Nhà nước – Công ty TNHH MTV Cấp nước Trung An, theo Quyết định số 4242/QĐ-UBND ngày 26 tháng 08 năm 2014 của UBND thành phố Hồ Chí Minh. Năm 2025 là năm thứ 11 Công ty Cổ phần Cấp Nước Trung An “Công ty” hoạt động theo mô hình Công ty Cổ phần. Hiện nay, Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn – Trách Nhiệm Hữu Hạn Một Thành Viên nắm giữ 65% vốn điều lệ; công ty TNHH Thương mại N.T.P do ông Nguyễn Thanh Phong làm Giám đốc 15,85% vốn điều lệ; cổ đông Hồ Lê Minh nắm giữ 14,53% vốn điều lệ; còn lại 4,62% là của một số cổ đông cá nhân bên ngoài và của một số CB-CNV làm việc tại công ty.

Trong năm 2024, Công ty tiếp tục cải tiến và ngày càng nâng cao chất lượng dịch vụ cấp nước, tình hình tài chính của Công ty phát triển lành mạnh, hoàn thành kế hoạch sản xuất kinh doanh và kế hoạch tài chính; nguồn vốn được bảo toàn và ngày càng phát triển.

Bên cạnh những điều kiện thuận lợi, công ty cũng có nhiều khó khăn như:

- Hiện tượng nước có màu vẫn còn xảy ra, ảnh hưởng đến việc tiêu thụ nước của khách hàng dẫn đến sản lượng nước tiêu thụ chưa tương xứng với số lượng khách hàng hiện có.

- Thói quen sử dụng nước giếng từ rất lâu của người dân trên địa bàn Công ty quản lý nên mặc dù số lượng khách hàng tăng cao nhưng sản lượng chưa tăng tương ứng, công tác tuyên truyền người dân sử dụng nước máy chưa đạt kết quả như mong muốn.

- Đối với các mặt bằng được giao kể từ khi cổ phần hóa Công ty đang tiếp tục kiến nghị các cơ quan liên quan hướng dẫn hoàn thiện các thủ tục theo qui định.

- Đến hiện nay công tác quyết toán vốn chuyển thể từ Công ty TNHH MTV Cấp nước Trung An sang Công ty Cổ phần vẫn chưa hoàn tất,

2. Những kết quả đạt được

- Trong năm 2024, Công ty đã đẩy mạnh công tác truyền thông với các báo đài như truyền hình Quốc Hội, đài truyền hình thành phố, báo tuổi trẻ, phụ nữ, thanh niên... và phối hợp với các địa phương trong việc tổ chức các hội nghị tuyên truyền, vận động khách hàng sử dụng nước sạch, kết hợp việc trám lấp giếng khoan qua đó đã góp phần giảm tỷ lệ hóa đơn từ 0-4m³.

- Công ty đặc biệt coi trọng công tác chống thất thoát thu, trong năm, Ban điều hành đã chỉ đạo quyết liệt công tác như: tăng cường công tác súc xả, kiểm soát chất lượng nước; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý mạng lưới, quản lý sự cố cấp nước và quản lý khách hàng; tăng cường công tác chống thoát nước vô hình, xử lý các trường hợp gian lận nước.

- Công ty đã có những giải pháp trong công tác tổ chức, lao động tiền lương đã mang lại hiệu quả bước đầu. Triển khai công tác khoán lương công tác thay đồng hồ nước cho công nhân Đội thi công tu bổ, góp phần làm tăng năng suất lao động để có thể đáp ứng công tác này trong những năm sắp tới do số lượng đồng hồ nước đến niên hạn cần thay rất cao.

2.1. Kết quả sản xuất kinh doanh:

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2023 (GV+Q12)	Kế hoạch năm 2024	Thực hiện năm 2024	Tỷ lệ (%)	
					Thực hiện năm 2024 so Kế hoạch năm 2024	Thực hiện năm 2024 so Thực hiện năm 2023
		1	2	3	4=3/2	5=3/1
1	Nước tiêu thụ (m ³)	60.239.860	61.000.000	62.508.076	102,5%	103,8%
	Doanh thu tiền nước thu hộ TCty (tỷ đồng)	613,639	625,555	645,356	103,2%	105,2%
2	Các chỉ tiêu khác về doanh thu:					
	- Tỷ lệ thực thu đạt (%)	99,05	-	99,24	-	-
	- Giá bán bình quân (đồng/m ³)	10.187	10.255	10.324	100,7%	101,3%

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2023 (GV+Q12)	Kế hoạch năm 2024	Thực hiện năm 2024	Tỷ lệ (%)	
					Thực hiện năm 2024 so Kế hoạch năm 2024	Thực hiện năm 2024 so Thực hiện năm 2023
4	Thay đồng hồ nước (cái)	52.444	26.514	27.527	103,8%	52,5%
	+ ĐHN cỡ nhỏ	52.411	26.500	27.501	103,8%	52,5%
	+ ĐHN cỡ lớn	33	14	26	185,7%	78,8%
5	Tỷ lệ hộ dân được cấp nước sạch (%)	100	100	100	100	100
6	Tỷ lệ nước không doanh thu (%)	-	15,5	16,66	-	-

2.2. Tài chính

Stt	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Thực hiện năm 2023 (*)	Kế hoạch năm 2024	Thực hiện năm 2024 (**)	Tỷ lệ (%)	
						= 3/2	= 3/1
			1	2	3	4	5
1	Tổng doanh thu và các khoản thu nhập	Tỷ đồng	322,528	220,107	232,703	105,72	72,15
	Trong đó						
a	Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ	Tỷ đồng	318,890	218,577	230,031	105,2	72,13
b	Doanh thu hoạt động tài chính	Tỷ đồng	2,389	1,050	0,965	91,90	40,39
c	Doanh thu khác	Triệu đồng	1,249	0,5	1,707	341,4	136,67
2	Tổng lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	15,643	9,675	10,481	108,3	67,0
3	Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp	Tỷ đồng	12,251	7,340	7,9	107,6	64,5
4	Cổ tức	Tỷ đồng	10,5%	12%	12% (phân phối LN năm 2024) 4% (phân phối LN năm 2023)	-	-

(*) Số liệu điều chỉnh theo kết luận của kiểm toán Nhà nước Khu vực IV, với lợi nhuận sau thuế chưa phân phối năm 2023 được bổ sung tăng thêm 3.075.103.323 đồng.

(**) Tỷ lệ cổ tức năm 2024 dự kiến trình tại đại hội cổ đông năm 2025 là 12% và dự kiến lợi nhuận sau thuế chưa phân phối năm 2023 với cổ tức là 4%, do đó tổng dự kiến chi cổ tức năm 2024 là 16%.

Từ năm 2024, Công ty quản lý 02 địa bàn Quận Gò Vấp (trừ Phường 1) và Quận 12, do đó so sánh thực hiện của năm 2024 và năm 2023 có sự chênh lệch giảm. Nhưng xét về hiệu quả theo địa bàn đang quản lý công ty vẫn đạt kế hoạch cao.

Những tồn tại, hạn chế cần khắc phục:

Về tỷ lệ giảm thất thoát nước đạt 16,6%, cao hơn 1,1% so với kế hoạch năm 2024 và tăng hơn 0,83% so với thực hiện năm 2023 (tính trên 03 địa bàn phục vụ).

Mặc dù, đơn vị cũng đã phối hợp với địa phương và các phương tiện truyền thông để vận động khách hàng sử dụng nước sạch, đảm bảo sức khỏe, nhưng tỷ lệ chưa giảm sâu, vẫn còn ở mức khá cao tỷ lệ đồng hồ nước có tiêu thụ từ 0-4 m³ (tính trên 02 địa bàn phục vụ) đã giảm từ 21,47% vào thời điểm tháng 12 năm 2023 xuống còn 19,86% vào tháng 12 năm 2024 (giảm 1,61% tương đương 3.455 đồng hồ nước).

V. THÙ LAO HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT, BKS, THƯ KÝ CÔNG TY

Căn cứ Nghị quyết số 13/NQ-TA-ĐHĐCĐ ngày 23/04/2024 của Hội đồng quản trị Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An. Đối với thù lao của thành viên HĐQT và Ban kiểm soát không chuyên trách: Đã được thông qua tại Đại hội đồng cổ đông, như sau:

STT	Họ và tên	Chức danh	Thù lao (đồng/tháng)	Thực lãnh (đồng/năm)	Ghi chú
A	HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ			468.000.000	
1	Huỳnh Hào Tài	TV HĐQT	6.500.000	26.000.000	Miễn nhiệm từ ngày 23/04/2024
2	Lê Trọng Hiếu	TV HĐQT	6.500.000	52.000.000	Bổ nhiệm từ ngày 23/04/2024
3	Vũ Phương Thảo	TV HĐQT	6.500.000	78.000.000	01/2024-12/2024
4	Võ Nhật Trân	TV HĐQT	6.500.000	78.000.000	01/2024-12/2024
5	Nguyễn Thanh Phong	TV HĐQT	6.500.000	78.000.000	01/2024-12/2024
6	Hồ Lê Minh	TV HĐQT	6.500.000	78.000.000	01/2024-12/2024
7	Dương Hồng Phương	TV HĐQT	6.500.000	78.000.000	01/2024-12/2024
B	BAN KIỂM SOÁT			108.000.000	

STT	Họ và tên	Chức danh	Thù lao (đồng/tháng)	Thực lãnh (đồng/năm)	Ghi chú
1	Nguyễn Thị Bảo Châu	TV BKS	4.500.000	54.000.000	01/2024-12/2024
2	Nguyễn Ngọc Lương	TV BKS	4.500.000	54.000.000	01/2024-12/2024
C	NGƯỜI PHỤ TRÁCH QUẢN TRỊ//THƯ KÝ			36.000.000	
1	Phan Thị Hồng Cẩm	NPTQT/TK	3.000.000	36.000.000	01/2024-12/2024

VI. HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT ĐỐI VỚI BAN GIÁM ĐỐC

- Giám sát việc thực hiện các báo cáo, xây dựng kế hoạch sản xuất kinh doanh trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024 thông qua, giám sát công tác chuẩn bị và tổ chức ĐHĐCĐ thường niên năm 2024.

- Giám sát việc thực hiện Nghị quyết của ĐHĐCĐ thường niên năm 2024. Chủ tịch HĐQT tham dự tất cả các cuộc họp giao ban của Giám đốc với Trưởng-phó các Phòng–Ban–Đội, từ đó theo sát được tình hình chỉ đạo và điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Ban Giám đốc trong công việc hàng ngày.

- Giám sát việc thực hiện chế độ báo cáo, công bố thông tin định kỳ và bất thường tới Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM và Tổng Công ty Lưu ký và Bù trừ chứng khoán Việt Nam chi nhánh TP.HCM.

- Có 01 thành viên HĐQT đồng thời cũng là Giám đốc Công ty, vì vậy việc cung cấp thông tin, báo cáo cho các thành viên khác không trực tiếp điều hành được thực hiện thường xuyên và đầy đủ, phục vụ kịp thời cho công việc chỉ đạo, giám sát của Hội đồng quản trị đối với Ban Giám đốc.

- Ngoài các cuộc họp định kỳ, các thành viên HĐQT cũng thường xuyên trao đổi thông tin về các vấn đề liên quan đến việc điều hành hoạt động của Công ty thông qua email, điện thoại di động.

VII. CÁC NỘI DUNG KHÁC LIÊN QUAN ĐẾN HĐQT, BKS, BĐH

1. Thành viên HĐQT:

- Bà Võ Thị Hồng Hà (Chủ tịch HĐQT). Thời gian bổ nhiệm từ ngày 17/06/2020.
- Ông Võ Nhật Trân (TVHĐQT). Thời gian bổ nhiệm từ ngày 17/06/2020.
- Ông Nguyễn Thanh Phong (TVHĐQT). Thời gian bổ nhiệm từ ngày 17/06/2020.
- Ông Hồ Lê Minh (TVHĐQT). Thời gian bổ nhiệm từ ngày 17/06/2020.
- Bà Dương Hồng Phương (TV HĐQT). Thời gian bổ nhiệm từ ngày 26/04/2022
- Bà Vũ Phương Thảo (TV HĐQT). Thời gian bổ nhiệm từ ngày 17/06/2020.

- Ông Lê Trọng Hiếu (TV HĐQT). Thời gian bổ nhiệm từ ngày 23/04/2024.

2. Thành viên BKS:

- Bà Phan Kim Phượng (Trưởng ban KS). Thời gian bổ nhiệm từ ngày 17/06/2020.
- Bà Nguyễn Thị Bảo Châu (TV Ban KS). Thời gian bổ nhiệm từ ngày 17/06/2020.
- Ông Nguyễn Ngọc Lương (TV Ban KS). Thời gian bổ nhiệm từ ngày 17/06/2020.

3. Ban điều hành:

- * Chức vụ Giám đốc công ty:
 - Ông Lê Trọng Hiếu. Thời gian bổ nhiệm từ ngày 23/04/2024.
- * Chức vụ Phó Giám đốc công ty:
 - Ông Nguyễn Minh Hải. Thời gian bổ nhiệm từ ngày 16/11/2020.
 - Ông Phạm Long Châu: Thời gian bổ nhiệm từ ngày 24/01/2022.
- * Chức vụ Kế toán trưởng công ty:
 - Ông Trần Đức Hùng. Thời gian bổ nhiệm từ ngày 17/06/2020.

4. Người phụ trách quản trị công ty:

- Bà Phan Thị Hồng Cẩm. Thời gian bổ nhiệm từ ngày 24/01/2022.

B. TỔNG KẾT NHIỆM KỲ 5 NĂM 2020-2025

I. Cơ cấu thành viên Hội đồng quản trị

– ĐHĐCĐ thường niên năm 2020 tổ chức ngày 17/06/2020, Đại hội đã thống nhất miễn nhiệm chức danh thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2020-2025 đối với ông Dương Hồng Đệ, ông Hoàng Thế Bảo và thống nhất bầu bổ sung bà Trầm Thị Cẩm Vân, bà Vũ Phương Thảo và ông Lê Thanh Sử vào HĐQT nhiệm kỳ 2020-2025.

– ĐHĐCĐ thường niên năm 2021 tổ chức ngày 04/06/2021, Đại hội đã thống nhất miễn nhiệm chức danh thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2020-2025 đối với ông Lê Thanh Sử và thống nhất bầu bổ sung ông Huỳnh Hảo Tài vào HĐQT nhiệm kỳ 2020-2025.

– ĐHĐCĐ thường niên năm 2022 tổ chức ngày 26/04/2022, Đại hội đã thống nhất miễn nhiệm chức danh thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2020-2025 đối với bà Trầm Thị Cẩm Vân và thống nhất bầu bổ sung bà Dương Hồng Phương vào HĐQT nhiệm kỳ 2020-2025.

– ĐHĐCĐ thường niên năm 2024 tổ chức ngày 23/04/2024, Đại hội đã thống nhất miễn nhiệm chức danh thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2020-2025 đối với ông Huỳnh Hảo Tài và thống nhất bầu bổ sung ông Lê Trọng Hiếu vào HĐQT nhiệm kỳ 2020-2025.

– Thành viên Hội đồng quản trị Công ty hiện nay như sau:

- Bà Võ Thị Hồng Hà: Chủ tịch HĐQT
- Ông Lê Trọng Hiếu: Thành viên HĐQT - kiêm Giám đốc
- Bà Vũ Phương Thảo: Thành viên HĐQT

- 11/2/11

11/2/11

- 11/2/11

11/2/11

Tổng doanh thu và các khoản thu nhập khác	Tỷ đồng	208,752	262,635	303,490	322,528	232,703
Tổng lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	10,293	6,906	10,905	15.643	10,481
Lợi nhuận sau thuế TNDN	Tỷ đồng	8,008	5,327	8,490	12.251	7,900
Cổ tức	%	10	9	10,5	10,5%	Năm 2024 12 % Năm 2023 4%
	Tỷ đồng	5,0	4,5	5,25	5,25	(*)

(*): đây là mức cổ tức dự kiến, trình ĐHĐCĐ xem xét, quyết định.

- Sản lượng nước tiêu thụ: từ năm 2020 đến năm 2023 tăng từ 4-7% hàng năm (đạt chỉ tiêu theo Nghị quyết là tăng từ 3-5%). Kế hoạch năm 2024 thấp hơn 22% so với thực hiện năm 2023. Nguyên nhân từ năm 2024, Công ty chỉ còn thực hiện dịch vụ phân phối nước sạch và quản lý mạng lưới trên địa bàn quận Gò Vấp (trừ phường 01) và quận 12, đã bàn giao địa bàn Hóc Môn.

- Tương tự doanh thu tiền nước (thu hộ Tổng Công ty): từ năm 2020 đến năm 2023, doanh thu thu hộ Tổng Công ty tăng từ 7-12% hàng năm. Nhưng nếu so sánh 02 địa bàn thì doanh thu cũng chỉ tăng 5%, chưa đạt chỉ tiêu nghị quyết đã đề ra.

- Giá bán bình quân năm 2024 là 10.324 đồng/m³, tăng 1.473 đồng/m³ tương đương tăng 16,64% so với năm 2020 là giá 8.851 đồng/m³.

- Tỷ lệ thực thu tiền nước: từ năm 2020 đến năm 2024, hàng năm đạt 98% trở lên. Năm 2024 tỷ lệ thực thu tiền nước đạt 99%, đã đạt kế hoạch theo nghị quyết là 99% hàng năm trở lên.

- Về tỷ lệ giảm nước thất thoát thất thu: hàng năm đều giảm, từ 18,05% (năm 2020) giảm xuống 16,66% (năm 2024). Nghị quyết đề ra là phấn đấu đến cuối năm 2025 tỷ lệ thất thoát nước giảm xuống còn 15%. Do đó, cần phải tập trung nguồn lực hơn nữa để thực hiện tốt chỉ tiêu này.

- Gắn mới đồng hồ nước: giai đoạn 2020-2024, số lượng đồng hồ nước gắn mới hàng năm đạt trong khoảng 3.000-7.000 theo chỉ tiêu của nghị quyết.

- Lợi nhuận bình quân: Kết quả các năm 2022, 2023, 2024 đều tăng hơn 5% (chỉ có năm 2021 giảm 33% so với năm 2020 do đại dịch Covid-19 làm ảnh hưởng đến doanh thu, lợi nhuận của Công ty).

- Thu nhập bình quân đầu người: Nghị quyết đề ra tăng từ 3-5%. Kết quả năm 2021 giảm 1% do dịch Covid-19; năm 2023 không tăng so với năm 2022, các năm còn lại tăng theo Nghị quyết.

- Luôn đảm bảo việc cung cấp nước sạch cho 100% các hộ dân.

- Bảo đảm hài hòa lợi ích cổ đông: cổ tức hàng năm duy trì từ 9-10,5% và năm 2024 là 12%.

- Hoàn thành việc xây dựng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001-2015 (hai giai đoạn) và được Trung tâm chứng nhận phù hợp (QUACERT) thuộc Ủy ban đo lường chất lượng Quốc gia cấp giấy chứng nhận vào ngày 10/02/2025.

- Triển khai ứng dụng khoa học công nghệ trong công tác quản lý, vận hành, từng bước thực hiện chuyển đổi số.

- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với Nhà nước, người lao động và tích cực tham các hoạt động xã hội, từ thiện.

III. PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NHIỆM KỲ 2025-2030

1. Năm 2025, Hội đồng quản trị tập trung vào các vấn đề sau:

– Chỉ đạo và giám sát Ban điều hành trong việc triển khai thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh, kế hoạch tài chính năm 2025 do Đại hội đồng cổ đông giao, phấn đấu hoàn thành vượt mức kế hoạch.

– Tập trung nguồn lực giảm nước thất thoát thất thu một cách bền vững; tăng sản lượng nước tiêu thụ tương ứng tìm năng của địa bàn Công ty quản lý; giảm hóa đơn không sử dụng; tăng giá bán bình quân; nỗ lực cải tiến thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý.

– Lập kế hoạch tài chính và sử dụng nguồn vốn đúng mục đích, hiệu quả.

– Tối đa hóa lợi ích của cổ đông.

2. Một số chỉ tiêu sản xuất kinh doanh và tài chính định hướng trong 5 năm tới:

Để giữ vững sự ổn định và phát triển Công ty, đảm bảo kinh doanh hiệu quả, bảo toàn và phát triển vốn, đảm bảo lợi ích cổ đông, quyền lợi, điều kiện làm việc tốt cho người lao động, HĐQT xác định một số chỉ tiêu phấn đấu đến năm 2030 như sau:

– Sản lượng nước tiêu thụ của khách hàng: tăng từ 2-3% hàng năm.

– Doanh thu tiền nước (thu hộ Tổng công ty): tăng từ 3-4% hàng năm.

– Tỷ lệ thực thu tiền nước: hàng năm đạt 99% trở lên.

– Phấn đấu đến cuối nhiệm kỳ, giảm tỷ lệ hóa đơn từ 0-4m³ xuống dưới 15%.

– Gắn mới từ 2.000-3.000 đồng hồ nước hàng năm.

– Tỷ lệ thất thoát nước: thực hiện giảm thất thoát thất thu theo đề án giảm nước thất thoát thất thu, phấn đấu đến cuối năm 2030 tỷ lệ thất thoát nước giảm xuống dưới 13 %.

– Tỷ lệ hộ dân được cấp nước sạch: duy trì đạt 100% số hộ dân sử dụng nước sạch hàng năm.

– Lợi nhuận bình quân tăng 2%-4% hàng năm.

– Thu nhập bình quân người hàng năm tăng 3%-5%.

– Đảm bảo hài hòa lợi ích cho cổ đông.

Để đạt được các chỉ tiêu đã đề ra, Hội đồng quản trị sẽ tiếp tục nỗ lực trong việc định hướng chiến lược phát triển của công ty, tăng cường công tác quản trị, giám sát Ban điều hành nhằm đạt được hiệu quả cao trong sản xuất kinh doanh, cũng như đạt được độ an toàn và hiệu quả cao nhất cho đồng vốn đầu tư của quý cổ đông.

Kính báo cáo Đại hội.

Nơi nhận:

- Quý cổ đông;
- Thành viên HĐQT;
- Thành viên BKS;
- Lưu.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**



VÔ THỊ HỒNG HÀ

C.T.C.P
★
MINH ★

Số : 51/BC-TA-BKS

TP. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 03 năm 2025

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG BAN KIỂM SOÁT NĂM 2024, TỔNG KẾT NHIỆM KỲ 2020-2025
VÀ ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NHIỆM KỲ 2025-2030

Kính gửi: **ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG**
CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC TRUNG AN

Căn cứ:

- Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/06/2020;
- Luật chứng khoán số 54/2019/QH14 ngày 26/11/2019;
- Điều lệ, Quy chế quản trị nội bộ về tổ chức và hoạt động Công ty Cổ Phần Cấp Nước Trung An;

Ban Kiểm Soát (BKS) kính trình Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) tình hình hoạt động của BKS và kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công Ty Cổ Phần Cấp Nước Trung An năm 2024, tổng kết nhiệm kỳ 2020-2025 và định hướng nhiệm kỳ 2025-2030 như sau:

A. Hoạt động của Ban Kiểm soát năm 2024

I. Tình hình hoạt động của Ban kiểm soát

1. Hoạt động của Ban kiểm soát

- Nhân sự trong năm 2024 của Ban kiểm soát gồm 03 thành viên trong đó có 01 thành viên chuyên trách, trong năm BKS đã tổ chức những phiên họp theo định kỳ báo cáo kết quả sản xuất kinh doanh của Công ty chủ yếu sau :

- Giám sát Hội đồng quản trị (HĐQT), Ban Điều hành (BDH) và cán bộ quản lý khác trong hoạt động quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh của Công ty theo Nghị quyết của ĐHĐCĐ.

- Xem xét báo cáo tài chính quý, bán niên và báo cáo tài chính năm của Công ty, đồng thời theo dõi tiến độ thực hiện của kiểm toán viên khi soát xét báo cáo tài chính và ghi nhận ý kiến của Công ty kiểm toán độc lập.

- Theo dõi việc công bố thông tin định kỳ về các báo cáo của Công ty theo quy định đối với công ty tham gia thị trường chứng khoán.

- Theo dõi việc quản lý tài sản và sử dụng vốn trong hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty; việc chi trả tiền lương, thưởng của Người quản lý và Người lao động Công ty theo nghị quyết của HĐQT.

- Theo dõi tình hình thực hiện kế hoạch các chỉ tiêu sản xuất kinh doanh, chỉ tiêu tài chính qua các báo định kỳ của Công ty qua đó BKS có nhận xét, phân tích và kiến nghị kết quả thực hiện của Công ty và một số công việc khác.

- Ngoài những phiên họp và làm việc trực tiếp, BKS thường xuyên liên lạc, trao đổi qua mail, điện thoại,... những thông tin, tài liệu và nhận xét cụ thể, thiết thực trong thực hiện nhiệm vụ của các kiểm soát viên nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của BKS.

2. Chi phí hoạt động của Ban kiểm soát

- Thù lao năm 2024 của thành viên BKS không chuyên trách thực hiện theo Nghị quyết số 13/NQ-TA-ĐHĐCĐ ngày 23/04/2024 của Đại hội đồng cổ đông.

- Tiền thù lao của thành viên BKS không chuyên trách là 4.500.000 đồng/người/tháng và tổng chi phí thù lao phải thanh toán trong năm là 108.000.000 đồng.

- Tiền lương của Trưởng BKS chuyên trách được xây dựng và chi trả theo Thông tư 28/TT-BLĐTBXH và Nghị quyết của Công ty.

- Công ty đã chi và hạch toán tiền lương, thù lao của Ban kiểm soát năm 2024 theo quy định và được thể hiện trên báo cáo tài chính sau kiểm toán.

II. Tình hình thực hiện giám sát Nghị Quyết của Đại hội đồng cổ đông

Năm 2024 Công ty thực hiện quản lý dịch vụ khách hàng tại địa bàn Quận Gò Vấp (trừ P1) và Quận 12 và Công ty đã thực hiện triển khai hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 13/NQ-TA-ĐHĐCĐ ngày 23/04/2024 của Đại hội đồng cổ đông như sau:

1. Thực hiện phân phối lợi nhuận và thù lao

- Lợi nhuận phân phối năm 2023 được ghi nhận trên Báo cáo tài chính năm 2024 với tổng số là 9.175.538.004 đồng cụ thể : cổ tức là 5.250.000.000 đồng (cổ tức 10,5% trên vốn điều lệ Công ty cho 5.000.000 cổ phiếu), quỹ thưởng Ban Quản lý Điều hành là 380.000.000 đồng, quỹ khen thưởng là 2.295.538.004 đồng, quỹ phúc lợi là 800.000.000 đồng và quỹ đầu tư phát triển : 450.000.000 đồng.

- Công ty thực hiện chi trả thù lao cho thành viên HĐQT và BKS không chuyên trách năm 2024 với tổng chi phí là 576 triệu đồng, thù lao Người trụ trách quản trị/ thư ký Công ty là 36 triệu đồng đã được chi trả theo quy định.

2. Thực hiện chọn Công ty kiểm toán độc lập Báo cáo tài chính

Việc chọn Công ty kiểm toán độc lập cho báo cáo tài chính năm 2024, ngày 03/06/2024 Hội đồng quản trị đã xem xét và ban hành Nghị quyết số 41/NQ-TA-HĐQT thống nhất chọn Công ty TNHH Kiểm toán AFC Việt Nam thực hiện kiểm toán và soát xét báo cáo tài chính công ty năm 2024 theo đúng quy định.

3. Thực hiện giao dịch giữa Công ty với Người có liên quan

Công ty đã thực hiện giao dịch với Tổng Công ty Cấp Nước Sài Gòn-TNHH MTV (cổ đông chiếm 65% vốn điều lệ) cụ thể: Hợp đồng dịch vụ phân phối nước sạch; gắn, thay đồng hồ nước, giảm thất thoát nước, hợp đồng chuyển nhượng vật tư ngành nước, hợp đồng thu hộ tiền dịch vụ thoát nước và xử lý chất thải.

Ngoài ra, trong năm Công ty có phát sinh giao dịch với Người có liên quan theo thẩm quyền phê duyệt của HĐQT và thực hiện công bố thông tin giao dịch có liên quan theo quy định.

Giá trị thực tế các giao dịch trên được thể hiện trên Báo cáo tài chính Công ty năm 2024 sau kiểm toán số : 212/2025/BCKT-HCM.01393 phát hành ngày 21/03/2025 tại Thuyết minh 8.1.2.

4. Thực hiện chỉ tiêu sản xuất kinh doanh

Theo báo cáo tổng kết sản xuất kinh doanh năm 2024 Công ty thực hiện như sau:

Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2023 (1)	Kế hoạch năm 2024 (2)	Thực hiện năm 2024 (3)	Tỷ lệ (%) TH/KH (4)=3/2
1. Sản lượng nước tiêu thụ (m ³)	60.239.860	61.000.000	62.508.076	102,5
2. Thu hộ tiền nước (triệu đồng)	613.639	625.555	645.356	103,2
3. Thi công gấn mới ĐHN (cái)	3.873	2.850	3.459	121,4
4. Thay ĐHN các cỡ (cái)	52.444	26.514	27.527	103,8
5. Tỷ lệ nước thất thoát thất thu (%)	15,83	15,50	16,66	cao hơn 1,16

Qua số liệu trên cho thấy đa số các chỉ tiêu về sản xuất kinh doanh của Công ty đều đạt và vượt so kế hoạch năm 2024.

5. Thực hiện kết quả hoạt động kinh doanh

Một số chỉ tiêu tài chính ngày 31/12/2024 đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty đã thực hiện trong năm 2024 như sau:

ĐVT: Đồng

Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2023(*) Q GV-Q12-HM (1)	Kế hoạch năm 2024 Q GV- Q12 (2)	Thực hiện năm 2024 Q GV- Q12 (3)	Tỷ lệ % (4)=3/2
1. Tổng doanh thu	322.528.316.845	220.107.000.000	232.703.363.278	105,72
<u>Trong đó</u> : Doanh thu HĐ dịch vụ nước sạch	179.992.444.514	145.723.000.000	151.422.984.961	103,91
2. Tổng chi phí	306.885.299.219	210.432.000.000	222.222.152.530	105,60
3. Lợi nhuận trước thuế	15.643.017.626	9.675.000.000	10.481.210.748	108,33
4. Lợi nhuận sau thuế	12.250.641.327	7.340.000.000	7.899.732.467	107,63
5. Cổ tức	10,5%	12%	12% (dự kiến) 4% (dự kiến PPLN 2023)	100,00

(*) : Điều chỉnh BCTC năm 2023 Công ty theo thông báo số 80/TB-KV IV ngày 11/11/2024 của Kiểm toán Nhà nước khu vực IV.

6. Thực hiện chỉ tiêu tài chính cơ bản

Một số chỉ tiêu tài chính (tại ngày 31/12/2024) đánh giá khái quát thực trạng tài chính năm 2024 của Công ty như sau :

Stt	Chỉ tiêu	Thực hiện Năm 2023	Thực hiện Năm 2024
1	<i>Chỉ tiêu về khả năng thanh toán (lần)</i>		
	Khả năng thanh toán hiện hành	1,74	1,86
	Khả năng thanh toán nhanh	1,64	1,70
2	<i>Chỉ tiêu về cơ cấu vốn</i>		
	Nợ phải trả / Tổng tài sản	0,54	0,49
	Nợ phải trả / Vốn chủ sở hữu	1,16	0,98
3	<i>Chỉ tiêu về năng lực hoạt động</i>		
	Vòng quay hàng tồn kho	26,17	21,64
	Doanh thu thuần/ Tổng tài sản	2,13	1,70
4	<i>Chỉ tiêu về khả năng sinh lời(%)</i>		
	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ DT thuần (ROS)	3,84	3,43
	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế / Tổng TS bình quân (ROA)	8,44	5,55
	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ Vốn CSH bình quân (ROE)	18,27	11,49
	Tỷ suất lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/ DT thuần	4,54	3,92

Ban kiểm soát xem xét Báo cáo tài chính năm 2024 kết thúc ngày 31/12/2024 do Công ty lập, và được kiểm toán bởi Công ty TNHH kiểm toán AFC Việt Nam số : 212/2025/BCKT-HCM.01393 phát hành ngày 21/03/2025 như sau:

Qua một năm hoạt động kinh doanh Công ty đã hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh và kế hoạch tài chính chủ yếu : doanh thu dịch vụ phân phối nước sạch đạt vượt kế hoạch (nguồn doanh thu chủ yếu Công ty) thực hiện 151,423 tỷ đồng so kế hoạch là 145,723 tỷ đồng, lợi nhuận sau thuế thực hiện là 7,900 tỷ đồng cao hơn so với kế hoạch là 7,340 tỷ đồng qua đó cho thấy tình hình kinh doanh của Công ty đạt kế hoạch tài chính năm.

Bên cạnh đó, Công ty luôn cân đối tài chính và đảm bảo dòng tiền ổn định trong hoạt động kinh doanh nên hoàn thành nghĩa vụ với Nhà nước, chính sách đối với người lao động và cổ tức cho cổ đông.

Theo BCTC năm 2024 tại thuyết minh 8.3 “Điều chỉnh hồi tố” Công ty đã điều chỉnh số dư đầu kỳ năm 2024 theo thông báo Kiểm toán Nhà nước số: 80/TB-KVIV ngày 11/11/2024. Trên cơ sở đó Công ty sẽ thực hiện phân phối lợi nhuận sau thuế trình Đại hội đồng cổ đông theo quy định.

Như vậy: Trong năm qua Công ty thực hiện hoạt động kinh doanh và đạt các chỉ tiêu chủ yếu : sản lượng nước, doanh thu hộ tiền nước, gấn, thay ĐHN nước và doanh thu hợp đồng dịch vụ nước sạch dẫn đến đạt kế hoạch tài chính. Bên cạnh đó, Công ty đã thực hiện chi trả cổ tức cho cổ đông và trích lập các quỹ năm 2023 được ghi nhận trên Báo cáo tài chính theo quy định. Do đó, Công ty hoàn thành các chỉ tiêu về kinh doanh, tài chính theo Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2024.

B. Hoạt động của BKS nhiệm kỳ 2020-2025 và định hướng nhiệm kỳ 2025-2030

I. Tổ chức và hoạt động của Ban kiểm soát nhiệm kỳ 2020-2025

1. Tổ chức và hoạt động Ban Kiểm soát

Về nhân sự Ban kiểm soát Công ty Cổ Phần Cấp Nước Trung An, được bầu thông qua Đại hội đồng cổ đông theo Nghị quyết số 09/NQ-TA-ĐHĐCĐ ngày 17/06/2020 nhiệm kỳ 2020-2025 gồm 03 thành viên như sau:

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. Bà Phan Kim Phụng | - Trưởng Ban kiểm soát |
| 2. Bà Nguyễn Thị Bảo Châu | - Thành viên Ban kiểm soát |
| 3. Ông Nguyễn Ngọc Lương | - Thành viên Ban kiểm soát |

Trên cơ sở quy định quyền và trách nhiệm của Ban Kiểm soát được quy định tại Luật Doanh nghiệp, Điều lệ Công ty, BKS thay mặt Đại hội đồng cổ đông thực hiện giám sát các hoạt động kinh doanh và điều hành của Công ty chủ yếu:

- BKS luôn thực hiện giám sát tình hình thực hiện theo nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, Điều lệ Công ty và pháp luật hiện hành khác.
- BKS thực hiện giám sát tình hình tài chính, sản xuất kinh doanh hàng quý với kế hoạch của ĐHĐCĐ qua đó đánh giá, phân tích kết quả thực hiện và kế hoạch được giao, đồng thời thực hiện gửi soát xét tình hình kinh doanh, tài chính định kỳ đến HĐQT và báo cáo trình ĐHĐCĐ hàng năm.
- BKS tham gia những phiên họp của HĐQT và họp giao ban của Ban điều hành Công ty, tham gia đóng góp ý kiến và thảo luận theo quy định pháp luật nhằm hạn chế rủi ro cho hoạt động của Công ty.

2. Đánh giá về hoạt động của Ban kiểm soát nhiệm kỳ 2020-2025

Trên cơ sở Điều lệ, Quy chế hoạt động của Ban kiểm soát, các kiểm soát viên luôn chủ động trong nhiệm vụ được phân công, BKS tự đánh giá như sau:

- BKS phân công nhiệm vụ cho từng kiểm soát viên, tổ chức các phiên họp theo đúng quy định pháp luật và Điều lệ của Công ty. Trường hợp cần giải quyết những nội dung quan trọng trên Báo cáo tài chính, BKS thường xuyên trao đổi, lấy ý kiến kiểm soát viên qua thư điện tử, điện thoại.
- BKS thực hiện nhiệm vụ của mình trong việc thẩm định kết quả kinh doanh của Công ty một cách trung thực, khách quan và vì lợi ích cao nhất của cổ đông.
- Trong quá trình thực hiện hoạt động BKS luôn nhận được sự hỗ trợ tích cực của HĐQT, Ban Điều hành và các Phòng ban Công ty, để hoàn thành nhiệm vụ của BKS trong việc soát xét, thẩm định báo cáo tài chính.

II. Tình hình thực hiện giám sát Nghị Quyết của Đại hội đồng cổ đông

1. Thực hiện giám sát tình hình tuân thủ quy định pháp luật

- Công ty hoạt động kinh doanh theo hình thức công ty cổ phần từ tháng 02 năm 2015 với vốn điều lệ là 50.000.000.000 đồng, đến ngày 22/7/2016 Công ty được chấp thuận giao dịch cổ phiếu tại Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội theo Quyết định số 443/QĐ-SGDHN.

- Công ty luôn tuân thủ đầy đủ các chế độ báo cáo định kỳ cho UBCK Nhà nước, Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội và Tổng Công ty lưu ký và bù trừ chứng khoán Việt Nam : Báo cáo thường niên, Báo cáo quản trị, Báo cáo tài chính,...theo đúng thời hạn quy định.

Trong nhiệm kỳ, BKS không nhận được khiếu nại của cổ đông hoặc nhóm cổ đông bằng văn bản về hoạt động kinh doanh của Công ty.

2. Thực hiện giám sát tình hình quản lý và điều hành Công ty

a/ Hội đồng quản trị (HĐQT)

- Trong nhiệm kỳ HĐQT đã cụ thể hóa Nghị quyết của ĐHĐCĐ về nhiệm vụ sản xuất kinh doanh, kế hoạch tài chính thông qua việc ban hành những Nghị quyết và quyết định gồm : 45 Nghị quyết (NQ số 01-45) và 30 Quyết định (QĐ số 01-30).

- Hội đồng quản trị luôn theo dõi tình hình hoạt động Công ty và ban hành những nghị quyết kịp thời, để chỉ đạo Ban điều hành thực hiện theo định hướng của ĐHĐCĐ hàng năm.

- Ngoài những phiên họp định kỳ của HĐQT, khi có một số công việc quan trọng liên quan đến hoạt động kinh doanh và quản trị của Công ty, HĐQT đã tổ chức lấy ý kiến các thành viên bằng văn bản theo đúng điều lệ hoạt động của Công ty cổ phần.

- Hội đồng quản trị thực hiện chức năng quyền và trách nhiệm của mình theo quy định tại Luật Doanh nghiệp, Điều lệ tổ chức và hoạt động Công ty trên nguyên tắc tập trung, dân chủ và vì lợi ích của cổ đông.

b/ Ban Điều hành Công ty (BDH)

- Trong nhiệm kỳ Công ty thực hiện thuê văn phòng làm việc tại địa chỉ số 449-451 Đường Tân Sơn, Phường 12, Quận Gò Vấp, TP.HCM và thực hiện đăng ký kinh doanh tại văn phòng trên.

- Thực hiện triển khai Nghị quyết vào từng lĩnh vực cụ thể, theo định hướng của Đại hội đồng cổ đông và Nghị quyết của HĐQT về chỉ tiêu kinh doanh, tài chính.

- Hoàn thành kế hoạch kinh doanh, lợi nhuận đảm bảo thực hiện chi trả cổ tức và bảo toàn vốn cho cổ đông, chấp hành các quy định pháp luật và thực hiện tốt các nghĩa vụ với ngân sách nhà nước, chính sách cho người lao động an tâm công tác.

- Tổ chức phòng ban có thay đổi, bổ sung chức năng một số phòng nghiệp vụ Công ty đồng thời ban hành chức năng, quyền hạn Phòng Ban phù hợp với nhu cầu thực tế.

- Bên cạnh việc hoàn thành các chỉ tiêu do ĐHĐCĐ giao, Ban Điều hành Công ty tập trung cải tiến thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số giúp tiết kiệm thời gian, tăng cường quản lý trong công tác : đọc số đồng hồ nước, giám sát thi công, theo dõi mạng lưới cấp nước, chăm sóc khách hàng,... nâng cao quản trị doanh nghiệp, chất lượng phục vụ khách hàng trên địa bàn quản lý.

c/ Đánh giá sự phối hợp giữa BKS và HĐQT, BĐH Công ty

- Trong nhiệm kỳ qua, Công ty có sự thay đổi miễn nhiệm, bầu bổ sung thành viên HĐQT, thay đổi Người đại diện pháp luật Công ty. Mặc dù với sự thay đổi trên nhưng BKS vẫn luôn được sự quan tâm, hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi của HĐQT, BĐH trong việc cung cấp những thông tin về tình hình hoạt động kinh doanh và tài chính của Công ty để BKS thực hiện nhiệm vụ.

- Ban Kiểm soát luôn phối hợp trong việc triển khai các chủ trương của Đại hội đồng cổ đông, tại những cuộc họp của HĐQT, BKS tham gia đóng góp ý kiến trên nguyên tắc thận trọng và vì lợi ích của cổ đông, góp phần ngày càng phát triển Công ty.

- Với nhiệm vụ của mình, BKS nhận thấy trong nhiệm kỳ qua HĐQT, BĐH Công ty đã tổ chức hoạt động kinh doanh theo chức năng, nhiệm vụ của Điều lệ Công ty và các quy định hiện hành khác.

3. Hoạt động kinh doanh nhiệm kỳ 2020- 2025

a/ Chỉ tiêu hoạt động kinh doanh : Qua kết quả kinh doanh những chỉ tiêu chủ yếu như sau:

Chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023(*)	Năm 2024(**)
1. Vốn Điều lệ	Tr. đồng	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000
2. Vốn Chủ sở hữu	Tr. đồng	64.475	61.794	64.957	69.143	68.317
<u>Trong đó:</u> Quỹ đầu tư phát triển	Tr. đồng	5.896	5.896	5.896	6.321	6.771
3. Tổng doanh thu	Tr. đồng	208.752	262.635	303.489	322.528	232.703
<u>Trong đó:</u> Doanh thu HĐ dịch vụ nước sạch	Tr. đồng	135.672	148.127	166.480	179.992	151.423
4. Tổng chi phí	Tr. đồng	198.459	255.730	292.584	306.885	222.222
5. Lợi nhuận trước thuế	Tr. đồng	10.293	6.905	10.905	15.643	10.481
6. Lợi nhuận sau thuế	Tr. đồng	8.008	5.327	8.490	12.251	7.900
7. Cổ tức	%	10%	9%	10,5%	10,5%	12% (phân phối LN 2024) 4% (phân phối LN 2023)

Ghi chú:

(*): Điều chỉnh BCTC năm 2023 theo TB số 80/TB-KV IV ngày 11/11/2024 của KTTN Khu vực IV, LNST chưa phân phối năm 2023 được bổ sung tăng thêm 3.075.103.323 đồng.

(**): Năm 2024 Công ty thực hiện quản lý dịch vụ khách hàng tại hai địa bàn Quận Gò Vấp (trừ P1) và Quận 12 –TP.HCM (năm 2020-2023 quản lý 3 địa bàn Q Gò Vấp, Quận 12, Hóc Môn).

b/ Báo cáo tài chính (BCTC)

- Báo cáo tài chính của Công ty được kiểm toán bởi Công ty kiểm toán độc lập, được Bộ Tài chính, UBCK Nhà nước chấp thuận và thông qua tại Đại hội đồng cổ đông thường niên tổ chức hàng năm.

- Theo nhận xét của Công ty Kiểm toán độc lập cho BCTC : Báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính của Công ty tại thời điểm kết thúc năm tài chính (ngày 31/12/...), cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và các luồng lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc, phù hợp với các chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam hiện hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính.

➤ Trong nhiệm kỳ 2020-2025 Công ty đạt như sau :

- Vốn Điều lệ của Công ty không có sự biến đổi trong nhiệm kỳ.
- Vốn Chủ sở hữu của Công ty đầu nhiệm kỳ là 64,475 tỷ đồng và năm 2024 là 68,317 tỷ đồng.
- Công ty có tích lũy vốn: Quỹ đầu tư phát triển của Công ty từ 5,896 tỷ đồng năm 2020 tăng lên 6,771 tỷ đồng năm 2024.
- Cổ tức cho cổ đông của Công ty từ ổn định đến tăng trưởng, tăng 1,2 lần từ 10% năm 2020 lên 12% năm 2024 (dự kiến).

Như vậy:

- Trong nhiệm kỳ qua, Công ty luôn thực hiện triển khai hoạt động kinh doanh theo định hướng của Đại hội đồng cổ đông, kết quả Công ty hoàn thành kế hoạch kinh doanh, tài chính, nên Công ty hoạt động luôn ổn định và bảo toàn vốn cho cổ đông.

- Công ty thực hiện doanh thu hợp đồng dịch vụ phân phối nước sạch đạt kế hoạch theo từng năm, cho thấy Công ty luôn nỗ lực cố gắng tăng năng suất lao động để đạt hiệu quả kinh doanh, từ đó đạt kết quả tài chính thực hiện nghĩa vụ với ngân sách nhà nước và chi trả cổ tức cho nhà đầu tư.

- Công ty luôn thực hiện cân đối tình hình tài chính tốt, đảm bảo khả năng thanh toán khi đến hạn và thực hiện kiểm kê tài sản, công cụ dụng cụ theo quy định đồng thời đánh giá quản lý sử dụng tiết kiệm chi phí cho Công ty.

- Công ty luôn tập trung cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý dịch vụ khách hàng để nâng cao quản trị doanh nghiệp, tiết kiệm nguồn nhân lực, tăng năng suất lao động qua đó tăng thu nhập cho Người lao động an tâm công tác.

- Bên cạnh những kết quả khả quan vẫn tồn tại một số vấn đề như sau :

(i) Việc quyết toán vốn nhà nước tại thời điểm chuyển sang Công ty cổ phần hiện đang còn ghi nhận trên BCTC hàng năm, việc này Công ty đang rà soát số liệu thống nhất với Sở, Ban ngành để trình UBND Thành Phố hoàn thành việc trên theo quy định.

(ii) Khách hàng sử dụng nước sạch hóa đơn 0-4 m³ tỷ lệ còn cao số liệu đến kỳ 12/2024 : hóa đơn 0m³ là 6,88% và hóa đơn 1-4m³ là 12,98%, do vậy Công ty cố gắng tăng cường công tác quản lý dịch vụ, phối hợp địa phương vận động khách hàng sử dụng nước sạch, hạn chế sử dụng nước giếng góp phần giảm tỷ lệ hóa đơn sử dụng từ 0-4m³ qua đó sẽ tăng sản lượng, doanh thu cho Công ty.

III. Định hướng hoạt động của Ban kiểm soát nhiệm kỳ 2025- 2030

Ban kiểm soát tiếp tục thực hiện quyền và nhiệm vụ của BKS về việc kiểm tra, giám sát hoạt động kinh doanh của Công ty theo Nghị quyết của ĐHĐCĐ cụ thể :

- Giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật, Điều lệ Công ty về việc thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị;
- Xem xét thường xuyên các hoạt động kinh doanh của Công ty thông qua các nghị quyết của HĐQT và quyết định của Ban Điều hành Công ty;
- Giám sát việc thực hiện chế độ tiền lương, thưởng, thù lao của Người quản lý và Người lao động; phân phối lợi nhuận và trích lập các quỹ theo quy định;
- Xem xét Báo cáo tài chính, Báo cáo kết quả kinh doanh hàng quý, năm qua đó phân tích đánh giá tình hình kinh doanh, tài chính, khả năng thanh toán nợ, quản lý và bảo toàn vốn tại Công ty;
- Xem xét việc ký kết và thực hiện những hợp đồng kinh tế với Người có liên quan theo thẩm quyền của ĐHĐCĐ, HĐQT và công bố thông tin về giao dịch có liên quan theo quy định;
- Đề xuất lựa chọn Công ty kiểm toán độc lập soát xét báo cáo tài chính của Công ty trình ĐHĐCĐ hàng năm;
- Thực hiện những công việc khác theo chức năng nhiệm vụ của Ban Kiểm soát và Đại hội đồng cổ đông giao.

Trên đây là Báo cáo của Ban kiểm soát về hoạt động BKS năm 2024, tổng kết nhiệm kỳ 2020-2025 và định hướng hoạt động nhiệm kỳ 2025- 2030, kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét và thông qua.

Thay mặt Ban kiểm soát chân thành cảm ơn Quý cổ đông đã tín nhiệm, Hội đồng quản trị, Ban Điều hành và toàn thể CBCNV Công ty đã tạo điều kiện thuận lợi để Ban kiểm soát hoàn thành nhiệm vụ trong nhiệm kỳ qua và xin kính chúc Đại hội thành công.

Trân trọng.

Nơi nhận :

- Quý cổ đông;
- HĐQT Công ty;
- Ban GD Công ty;
- TV BKS;
- Lưu.

TM. BAN KIỂM SOÁT

TRƯỞNG BAN



Phan Kim Phụng

