

Số: **3019** /TB-TA-KD

Gò Vấp, ngày 14 tháng 07 năm 2021

THÔNG BÁO

V/v: Ghi chỉ số và thu tiền nước kỳ 8/2021.



Kính gửi: Quý khách hàng.

Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An (gọi tắt là Công ty) xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã sử dụng dịch vụ cấp nước của Công ty trong thời gian qua.

Trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19, Công ty thông báo đến Quý khách hàng về việc ghi chỉ số đồng hồ nước và thu tiền nước kỳ (tháng) 8/2021 như sau:

1. Công tác ghi chỉ số nước:

Trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội toàn Thành phố Hồ Chí Minh, Công ty không cử nhân viên đến nhà khách hàng để thực hiện ghi chỉ số nước trên địa bàn Quận Gò Vấp, Quận 12 và Huyện Hóc Môn.

Để ghi nhận tiêu thụ thực tế của khách hàng tại các khu vực trên, Quý khách vui lòng liên hệ nhân viên đọc số; tổng đài 19001836; website: cshk.capnuoctrungan.vn, hoặc cài đặt App “My Tawaco”; Zalo OA Công ty cổ phần cấp nước Trung An để báo chỉ số nước. Nếu Quý khách hàng không có thông tin phản hồi vào ngày ghi chỉ số nước của khách hàng (theo lịch đọc số), Công ty sẽ tạm tính tiêu thụ của kỳ theo quy định.

2. Công tác thu tiền nước:

- Đối với Quý khách hàng đã cài đặt App “My Tawaco”; Zalo OA, Công ty sẽ gửi tin nhắn tiền nước qua App và Zalo.

- Đối với Quý khách hàng chưa cài đặt App “My Tawaco”, Zalo vui lòng truy cập website: capnuoctrungan.vn; cshk.capnuoctrungan.vn để tra cứu thông tin tiền nước.

Khi có thông tin thanh toán, Quý khách hàng vui lòng thanh toán qua các hình thức trực tuyến, chuyển khoản hoặc qua các điểm thu hộ tiền nước, ...

Sau khi hết thời gian giãn cách theo quy định của Thành phố, Công ty sẽ cử nhân viên làm việc như trước đây.

Rất mong nhận được sự hỗ trợ tích cực của Quý khách hàng.

Mọi thắc mắc, Quý khách hàng vui lòng liên hệ tổng đài 19001836 để được giải thích.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- 3 P. GDCN (phối hợp);
- P. CSKH (đăng website, nhắn tin trên app, zalo);
- Lưu.

❖ **Lưu ý:** Quý khách vui lòng quét mã QR phía trên để cài đặt ứng dụng MyTawaco (theo dõi thông tin về đồng hồ nước đang sử dụng).



Nguyễn Minh Hải