

## **BÁO CÁO CÔNG TÁC THANH TRA NHÂN DÂN NĂM 2021**

### **I/- ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH :**

Căn cứ Nghị định số 159/2016/NĐ-CP, ngày 29/11/2016 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thanh tra số 56/2010/QH12 ngày 15/11/2010 về tổ chức và hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân;

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ, Ban Thanh tra Nhân dân có một số thuận lợi và khó khăn như sau:

#### **1/- Thuận lợi:**

- Thường xuyên được sự quan tâm, chỉ đạo của lãnh đạo Công ty, Ban chấp hành Công đoàn cơ sở trong việc thực hiện nhiệm vụ của Ban.

- Trong quá trình làm việc có sự hỗ trợ tích cực và thường xuyên của các Phòng, Ban, Đội trong đơn vị.

#### **2/- Khó khăn :**

- Với chức năng, nhiệm vụ của Ban Thanh tra Nhân dân, các thành viên chưa được tập huấn nhiều về công tác thanh tra nên chưa chuyên sâu, vì vậy ảnh hưởng nhiều đến nghiệp vụ công tác.

- Do điều kiện công việc vừa làm công tác chuyên môn vừa kiêm nhiệm nên còn hạn chế về thời gian tham gia.

### **II/- KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THANH TRA:**

#### **1/- Công tác giám sát việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo của CBCNV Công ty:**

- Trong nhiệm kỳ qua, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo chủ yếu là giải quyết các khiếu nại của khách hàng về giá nước, chỉ số tiêu thụ, chất lượng nước, dời nâng đổi cơ đồng hồ nước ... Các trường hợp trên đã được Phòng Kinh doanh giải quyết dứt điểm hoặc được chuyển đến các Phòng, Ban, Đội có liên quan giải quyết nhanh chóng, kịp thời.

- Đối với các trường hợp đơn thư nặc danh hoặc từ cơ quan báo đài, các ban ngành chuyển đến đều được Ban Giám đốc Công ty chỉ đạo giải quyết triệt để.

#### **2/- Công tác giám sát việc thực hiện Thỏa ước lao động tập thể:**

Căn cứ theo các nội dung Thỏa ước lao động tập thể đã được ký kết. Công ty đã thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách, quyền lợi cho người lao động theo đúng quy định của pháp luật lao động và theo hướng có lợi cho người lao động như: việc trả lương - trả thưởng, trích nộp BHXH, BHYT, BHTN và tham gia bảo hiểm nhân thọ; giải quyết các chế độ nghỉ hưu, nghỉ việc, ốm đau, thai sản; ... đúng quy định.

#### **3/- Công tác giám sát việc thực hiện nội quy lao động của CNVC:**

Ban Thanh tra Nhân dân Công ty đã giám sát việc xử lý vi phạm nội quy lao động do Phòng Tổ chức Hành chính đề xuất đối với trường hợp CNVC thuộc thẩm quyền quản lý của Công ty.

Qua giám sát trong năm 2021, không có trường hợp nào Hội đồng kỷ luật công ty phải giải quyết xử lý các trường hợp vi phạm nội quy lao động.

### **III/- ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

#### ***1/- Những mặt làm được:***

Thực hiện sự lãnh đạo của Đảng ủy, Ban Giám đốc Công ty trong công tác chấn chỉnh lại trật tự kỷ cương, chấp hành pháp luật, chấp hành nội quy lao động của công ty, đặc biệt là được sự quan tâm chỉ đạo trực tiếp của BCH Công đoàn; sự hỗ trợ, phối hợp của các Phòng, Ban, Đội. Ban Thanh tra Nhân dân đã thực hiện được một số công việc sau:

+ Xây dựng quy chế làm việc của Ban Thanh tra Nhân dân.

+ Tổ chức giám sát việc thực hiện nội quy lao động, nội dung thỏa ước lao động tập thể, giám sát việc giải quyết các đơn thư khiếu nại tố cáo của CNVC, của khách hàng sử dụng nước thuộc địa bàn quản lý.

#### ***2/- Những mặt hạn chế – tồn tại:***

Bên cạnh những kết quả đạt được, Ban Thanh tra Nhân dân Công ty nhận thấy còn một số hạn chế, tồn tại như sau :

+ Chất lượng hoạt động chưa cao do thời gian tham gia của các thành viên còn hạn chế.

+ Chưa đảm bảo duy trì thường xuyên các cuộc họp định kỳ; chưa tổ chức kiểm điểm, sơ kết đánh giá công tác của Ban.

+ Chưa tham gia tập huấn nhiều về công tác thanh tra.

Trên đây là báo cáo hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân năm 2021.

Kính trình Hội nghị.

**TM. BAN THANH TRA NHÂN DÂN**